

SEGURO DE BICICLETA

CAMPO	DESCRIPCIÓN DEL FORMATO	CLAUSULADO	NOTA TÉCNICA
1	Fecha a partir de la cual se utiliza	25/07/2025	25/07/2025
2	Tipo y número de la entidad	1318	1318
3	Tipo de documento	P	NT-P
4	Ramo al cual pertenece	03	03
5	Identificación interna proforma	F-13-18-0040-284	N-13-18-0040-014
6	Canal de comercio	D00I	-

En este documento encontrarás todas las coberturas, derechos y obligaciones que tú tienes como asegurado, y los compromisos que SURA adquirió contigo por haber contratado tu Seguro de Bicicleta.

Este clausulado está dirigido al asegurado.

SECCIÓN 1 - COBERTURAS PRINCIPALES

1. DAÑOS A TERCEROS

1.1. COBERTURA

SURA pagará los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales que sean consecuencia de lesiones o muerte que le causes a otra persona y los perjuicios patrimoniales que le causes a sus bienes derivados de un accidente con:

- a] La bicicleta asegurada cuando tú la estabas manejando.
- b] La bicicleta asegurada cuando la estaba manejando una persona a la que se la prestaste.

- c) La bicicleta asegurada cuando se haya desplazado sola.
- d) Una bicicleta diferente de la bicicleta asegurada si tú la estabas manejando debidamente autorizado.

Esta cobertura está condicionada a que tú o la persona a la que le prestaste la bicicleta sea civilmente responsable frente a la persona a la cual se le causaron los daños y que esta responsabilidad no se derive de un contrato.

Cuando manejes otra bicicleta, esta cobertura está condicionada a que tu como asegurado, seas persona natural y que la bicicleta que te prestaron no sea de tu propiedad.

1.2. EXCLUSIONES

SURA NO PAGARÁ las indemnizaciones establecidas en esta cobertura cuando:

- a) Los daños sean causados a cosas que estaban en la bicicleta asegurada en el momento del accidente o que estaban siendo transportadas por esta.
- b) Los daños y perjuicios sean causados a miembros de tu familia o de la persona a la que le prestes el carro asegurado. Son miembros de una familia: los cónyuges y/o compañero(a) permanente, hijos, padres, hermanos, tíos y/o sobrinos, suegros y cuñados, primos, entre otros, sin limitarse a estos. Tampoco están cubiertos los daños causados a tus cosas.

2. GASTOS DE DEFENSA JUDICIAL

2.1. COBERTURA

Si un tercero te presenta, a ti o a la persona a la que le prestaste la bicicleta, una reclamación extrajudicial o judicial, sea civil o penal, por un accidente amparado por la cobertura de daños a terceros, SURA le asignará un abogado que los defienda y hará las investigaciones y reconstrucciones de los hechos que sean necesarias para su defensa, cubriendo todos los costos que ello implique.

Si prefieres nombrar un abogado directamente te reembolsaremos su costo hasta el límite del valor de la tarifa establecida por SURA y del valor asegurado siempre y cuando nos hayas solicitado previamente la aprobación.

Esta cobertura reemplaza la cobertura de costos del proceso establecida en el artículo 1128 del Código de Comercio.



2.2. EXCLUSIÓN

Además de las exclusiones establecidas para la cobertura de daños a terceros, SURA no otorgará las prestaciones o pagará las indemnizaciones establecidas en esta cobertura cuando tú o la persona a la que le prestaste la bicicleta, afronten un proceso judicial sin la autorización de SURA.

SECCIÓN 2 - COBERTURAS OPCIONALES

1. DAÑOS

1.1. COBERTURA

SURA te pagará, según lo que hayas contratado, las pérdidas totales de la bicicleta asegurada causadas por daños materiales que sean consecuencia directa de:

- a) Accidentes, esto es, un hecho súbito e imprevisto independiente de la voluntad del conductor.
- b) Actos malintencionados de terceros, excepto hurto e intento de hurto.
- c) Terrorismo.
- d) Eventos de la naturaleza como terremotos, incendios, inundaciones, entre otros.

1.2. EXCLUSIONES

No estarán cubiertas las pérdidas que sean consecuencia directa o indirecta de:

- a) Daños eléctricos, electrónicos, mecánicos e hidráulicos, siempre y cuando sean consecuencia de alguna de las siguientes causas:
 - I. Uso o desgaste natural de la bicicleta o la fatiga del material en las piezas de esta.
 - II. Deficiencias del servicio de reparación, lubricación o mantenimiento.

Si dichos daños dan lugar a un volcamiento, choque o incendio las pérdidas estarán cubiertas por este seguro, salvo el costo de reparación de la pieza que dio lugar al accidente.

- b) Daños por falta o insuficiente lubricación incluyendo daños mecánicos o hidráulicos.

2. HURTO

2.1. COBERTURAS

SURA te pagará, según lo que hayas contratado, las pérdidas totales de la bicicleta asegurada causadas por su desaparición permanente como consecuencia de hurto.

2.2. EXCLUSIONES

A esta cobertura le aplican las mismas exclusiones que a la cobertura de daños.

3. ACCIDENTES AL CONDUCTOR

3.1. COBERTURA

Si tienes contratada la cobertura y como consecuencia de un accidente en la bicicleta asegurada, tú, o una persona a la que se la prestes mueren, se invalidan o sufren una desmembración o una inutilización de una parte de su cuerpo SURA pagará los porcentajes del valor asegurado que a continuación se indican:

% A INDEMNIZAR	EVENTO
100%	1. Por muerte. 2. Por toda lesión que le produzca una pérdida permanente de capacidad laboral igual o superior al 50%. 3. Por la pérdida total e irrecuperable de la visión por ambos ojos. 4. Por la pérdida o inutilización total y permanente de ambas manos o de ambos pies o de una mano y un pie 5. Por la pérdida total e irrecuperable de la visión por un ojo, conjuntamente con la pérdida o inutilización total y permanente de una mano o de un pie. 6. Por la pérdida total e irrecuperable del habla o de la audición por ambos oídos.
60%	7. Por la pérdida o inutilización total y permanente de una mano o de un pie. 8. Por pérdida total e irrecuperable de la visión por un ojo.
20%	9. Por la pérdida o inutilización total y permanente del dedo pulgar de una de las manos.
10%	10. Por la pérdida o inutilización total y permanente de uno de los dedos restantes de las manos. 11. Por la pérdida o inutilización total y permanente de uno de los dedos de los pies.

Esta cobertura está condicionada a que la muerte, invalidez, pérdida o inutilización se haya presentado dentro de los 180 días siguientes al accidente de tránsito.

La indemnización en caso de muerte será pagada a los beneficiarios de ley; en los demás casos el beneficiario será quien sufrió el accidente.

3.2. EXCLUSIONES

SURA no pagará las indemnizaciones establecidas en esta cobertura cuando la muerte, invalidez o desmembración sea consecuencia de:

- a) Un evento diferente a un accidente en la bicicleta.
- b) Suicidio o tentativa de suicidio, o lesiones que tú o la persona a la que la prestaste la bicicleta se cause a sí mismo, estando o no en uso normal de sus facultades mentales.
- c) Competencias de velocidad o habilidad.

4. RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN

4.1. COBERTURAS

Si eres el asegurado, persona natural, y como consecuencia de un accidente de tránsito en la bicicleta asegurada eres hospitalizado, SURA te pagará una renta diaria por el valor asegurado a partir del tercer día de hospitalización y hasta por 30 días continuos o discontinuos por cada año de vigencia de este seguro.

4.2. EXCLUSIONES APLICABLES AL AMPARO DE RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN

A esta cobertura le aplican las mismas exclusiones que a la cobertura de accidentes al conductor. Además, SURA no pagará la renta establecida en esta cobertura cuando:

- a) La hospitalización sea domiciliaria o en instituciones no autorizadas para la prestación de servicios médicos.
- b) El hospitalizado no seas tú.

SECCIÓN 3 - EXCLUSIONES PARA TODAS LAS COBERTURAS

Además de las exclusiones particulares establecidas para cada cobertura, no estarán cubiertas las pérdidas cuando:

- a) La bicicleta sea retenida, embargada o decomisada por la autoridad, excepto que sea consecuencia de un evento cubierto.
- b) Hayas vendido o transferido la propiedad de la bicicleta.
- c) En la reclamación exista mala fe o se presenten documentos falsos o adulterados, por parte tuya, del conductor autorizado, del beneficiario o de la persona autorizada para presentar la reclamación,
- d) Medie dolo por parte tuya o del conductor autorizado.
- e) Sean causadas directa o indirectamente por guerra, declarada o no, actos de fuerzas extranjeras, reacción o radiación nuclear o contaminación radiactiva.
- f) Sean causadas directa o indirectamente por estafa, abuso de confianza o cualquier otro delito contra el patrimonio, de acuerdo a las definiciones del código penal, salvo el hurto si fue contratada esta cobertura.
- g) La bicicleta sea utilizada para transporte público de pasajeros como bicitaxismo u otra modalidad.
- h) La bicicleta es halada por otro vehículo.

Ten en cuenta que este seguro no cubre las multas y gastos relacionados con las medidas contravencionales.

SECCIÓN 4 - OTRAS CONDICIONES

1. INICIO DE COBERTURA

La protección establecida en las coberturas comienza a partir del momento en que haya sido estudiada la documentación, aceptada la solicitud de aseguramiento y expedida la póliza según el caso.

2. LUGARES DE COBERTURA

Las coberturas contratadas operan mientras la bicicleta asegurada se encuentre en Colombia.

3. VIGENCIA Y RENOVACIÓN

La vigencia de este seguro será la establecida en la carátula y al finalizar se renovará por períodos iguales. Al Recuerda que en cualquier momento puedes solicitar a SURA que tu seguro no se renueve y, adicionalmente, en cualquier momento tienes la posibilidad de dar por terminado el seguro si no deseas continuar con la protección que este te brinda.

4. PRIMA

Salvo que en la carátula se establezca un plazo diferente, la prima se debe pagar dentro del mes siguiente a la fecha en que comienza la cobertura del seguro o de los certificados individuales o anexos.

El pago extemporáneo de la prima en caso de mora no reactiva el seguro terminado automáticamente y en este evento la obligación de SURA se limita a devolverte el dinero entregado fuera del tiempo establecido.

Este seguro no tiene bonificaciones por siniestralidad. Si debes dinero a SURA y a su vez, SURA tiene saldos a tu favor pendientes de pago, la Compañía compensará dichos valores, de acuerdo con las reglas del Código Civil.

5. COMPENSACIÓN

Si debes dinero a SURA y a su vez, SURA tiene saldos a tu favor pendientes de pago, la Compañía compensará dichos valores, de acuerdo con las reglas del Código Civil.

6. VALOR ASEGURADO

El valor asegurado es el señalado en la carátula para cada cobertura y es el límite máximo que pagará SURA en caso de un siniestro.

Cuando SURA te pague una indemnización por daños a terceros, el valor asegurado de la cobertura afectada se restablecerá sin pago de prima adicional. Cuando SURA te pague una indemnización por pérdida total, tu seguro adquirido terminará.

Para el valor asegurado de las coberturas de daños y hurto el valor asegurado será igual a lo que valía la bicicleta cuando la compraste menos el porcentaje definido según los años que tenga tu bicicleta.

Cuando notifiques a SURA de una disminución en el valor del bien asegurado, te devolveremos proporcionalmente el valor de la prima no devengada, desde el momento de la notificación.

6.1. PARA LA COBERTURA DE GASTOS DE DEFENSA

Si aceptas que SURA te asigne el abogado, SURA asumirá todo su costo independientemente de lo que cueste. Si prefieres nombrar el abogado directamente, SURA te reembolsará su costo hasta el límite del valor asegurado para ambos procesos.

En caso de que lo nombres directamente solo se reconocerán los honorarios de abogado con tarjeta profesional o con licencia temporal vigente que sean apoderados tuyos y que no hayan sido nombrados de oficio.

7. DEDUCIBLE - VALOR QUE DEBES PAGAR EN CASO DE UN EVENTO

El deducible es el monto o porcentaje de la pérdida que siempre está a tu cargo. El deducible de cada cobertura es determinado en la carátula y lo tendrás que asumir independientemente de que tú o la persona a la que le hayas prestado la bicicleta asegurada sea responsable o inocente.

Si el deducible aparece en salarios mínimos, deberá calcularse con base en el que se encuentre vigente en la fecha de ocurrencia del siniestro.

En cada evento, cuando el deducible ha sido contratado por salarios mínimos o porcentaje, siempre será el mayor valor según el costo de reparación, y este deberá ser asumido por ti.

8. PÉRDIDAS TOTALES

En caso de una pérdida total SURA te pagará el valor de la bicicleta asegurada al momento del siniestro, máximo el valor asegurado menos el deducible pactado. El valor asegurado será establecido como se encuentra definido en el numeral 6.

La pérdida es total si el valor de los repuestos, la mano de obra necesaria para la reparación y su impuesto a las ventas, tienen un valor igual o superior al 75% del valor asegurado de la bicicleta.

9. OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO

Como asegurado, tienes las siguientes obligaciones:

- a) Informar a SURA dentro de los tres días siguientes de cualquier demanda, diligencia, carta, reclamación, notificación o citación que recibas y que se relacione con cualquier acontecimiento que pueda dar lugar a una reclamación.



b) Asistir y actuar con la debida diligencia en los trámites contravencionales y judiciales, en las fechas y horas indicadas en las respectivas citaciones y dentro de los términos oportunos.

Si incumples cualquiera de estas obligaciones, SURA podrá cobrar el valor de los perjuicios que esto le cause.

10. RECLAMACIÓN Y PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN

En caso de un siniestro cubierto por este seguro, tú o el beneficiario deberá solicitarle a SURA el pago de las indemnizaciones a las que tenga derecho, acreditando la ocurrencia y cuantía de dicho siniestro. SURA pagará la indemnización a que está obligada, dentro del mes siguiente a ese momento.

Cuando reclames, deberás presentar la bicicleta asegurada para inspección por parte de SURA y acompañar la reclamación de los siguientes documentos:

- a) Copia de la denuncia penal, si es el caso.
- b) Los demás que sean necesarios para demostrar la ocurrencia y cuantía.

Recuerda que tú o el beneficiario cuentan con dos años para reclamarle a SURA el pago de una indemnización, contados a partir del momento en que conocen o deben tener conocimiento de la ocurrencia de uno de los eventos cubiertos.

En relación con algunas de Las coberturas debes tener en cuenta las siguientes reglas especiales:

10.1. REGLAS APLICABLES A LA COBERTURA DE DAÑOS A TERCEROS

Salvo que SURA te autorice, no podrás hacer pagos, celebrar arreglos, transacciones o conciliaciones con las víctimas del daño o sus herederos.

Si no se logra determinar tu responsabilidad o la de la persona a la que le prestaste la bicicleta no se llega a un acuerdo con el tercero podrá acudir a la vía judicial.

10.2. REGLAS APLICABLES A LA COBERTURA DE PÉRDIDA TOTAL DAÑOS

En caso de un daño total, SURA podrá enviar la bicicleta a inspección o elegir un taller para estos fines e indemnizará según la cotización aportada por el mismo.

Si las partes o accesorios necesarios para la definición de la pérdida total no se encuentran en el comercio local de repuestos, SURA tendrá en cuenta el valor de estos según la última cotización del representante de la marca, un almacén autorizado para la venta y páginas web nacionales e internacionales reconocidas en la comercialización de este tipo de repuestos u otros que den información clara frente al valor mencionado.

En todo caso SURA podrá escoger entre la reposición de la bicicleta asegurada, o el pago en dinero de la indemnización.

No podrás dejar o abandonar la bicicleta en el momento y/o lugar del siniestro, como tampoco en el taller que SURA asigne para su valoración, o en custodia de la compañía, en caso de proceder de esta manera, se generarán gastos a tu cargo.

11. SALVAMENTO

Cuando SURA te indemnice por las coberturas de pérdida total daños o hurto, las partes o accesorios salvados o recuperados de la bicicleta asegurada pasarán a ser propiedad de SURA. Cuando se proceda con la indemnización por pérdida total.

12. SUBROGACIÓN

SURA podrá cobrar al tercero responsable de los daños que sufra la bicicleta asegurada el valor de la indemnización que te haya pagado.

13. INDEPENDENCIA DE COBERTURAS

Todas las coberturas y asistencias de este seguro operan en forma independiente de las demás por lo tanto el pago de cualquier indemnización o la prestación de cualquier servicio por parte de SURA, bajo una cobertura o asistencia no significa que se esté aceptando responsabilidad por las reclamaciones que se presenten por otras.

14. AMPARO PATRIMONIAL

SURA pagará cualquiera de los eventos cubiertos por este seguro incluso cuando tú o la persona a la que le prestes la bicicleta asegurada haya desatendido las normas y señales reglamentarias de tránsito.

15. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

Este seguro se terminará:

- a) Por mora en el pago de la prima.
- b) Cuando lo solicites por escrito a SURA.
- c) Cuando SURA te lo informe por escrito.

En los casos en que el contrato sea revocado por ti o por SURA, se te devolverá proporcionalmente el valor de la prima no devengada desde la fecha de revocación.”

No habrá cobertura en caso de existir otras pólizas que cubran a la bicicleta. Debes informar a SURA la existencia de esas otras pólizas, indicando el asegurador y la suma asegurada. En caso de que deliberadamente no lo informes se realizará la cancelación de la póliza.

En los casos en que se haya pagado la prima por adelantado SURA le devolverá el valor correspondiente al tiempo en el que la bicicleta no estará cubierta.

16. NOTIFICACIONES

Las notificaciones, reclamaciones, modificaciones y cancelaciones deberán enviarse por escrito.

SECCIÓN 5 - ASISTENCIA EN VIAJE

En caso de que tengas alguna dificultad como consecuencia de un evento imprevisto en la bicicleta asegurada, contarás con los servicios de asistencia de SURA descritos a continuación.

1. SERVICIOS

Si durante un viaje en Colombia en la bicicleta asegurada, tú te enfermas o accidentas en ella o si la bicicleta presenta una falla, SURA te prestará los siguientes servicios:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	LÍMITES
Transporte por lesiones o enfermedad	SURA asumirá los gastos de traslado en el medio que considere el profesional de la salud que atienda al enfermo o accidentado y el equipo médico cercano o hasta su domicilio habitual.	10 SMDLV 3 servicios por vigencia
Transporte por daños	En caso de que te vares o accidentes en la bicicleta asegurada, SURA pondrá a tu disposición un transporte para ti y tu bicicleta para que te traslade hasta tu domicilio habitual.	10 SMDLV 3 servicios por vigencia



2. SERVICIOS DE ASISTENCIA JURÍDICA

SERVICIO	DESCRIPCIÓN
Asesoría jurídica telefónica o en el sitio	En caso de un accidente de tránsito, SURA te asesorará telefónicamente a ti o al conductor de la bicicleta asegurada y cuando lo considere necesario enviará un abogado al sitio del accidente.
Acompañamiento ante el tránsito o centro de conciliación	En el evento de un choque donde se generen acciones contravencionales, SURA te asignará un abogado a ti o al conductor de la bicicleta asegurada para que los acompañe y asesore durante todas las diligencias que SURA considere necesarias, ante el organismo respectivo. Igualmente, en caso de que la bicicleta sea retenida porque en un accidente de tránsito se presenten lesionados o muertos, el abogado adelantará todos los trámites necesarios para obtener su liberación. Se exceptúan aquellos lugares en donde no exista un acceso transitable por carretera.



3. EXCLUSIONES

3.1. SERVICIOS NO CUBIERTOS

3.1.1. Gastos de asistencia médica y hospitalaria.

3.1.2. El pago de multas, infracciones o gastos de parqueadero y peritazgo por retenciones oficiales de la bicicleta

3.2. CASOS EN QUE SE PUEDE INTERRUMPIR Y/O SUSPENDER LAS ASISTENCIAS EN CURSO

Interrupción o suspensión del servicio: Suramericana se reserva el derecho de interrumpir o suspender la prestación del servicio de asistencia en los siguientes casos:

3.2.1 Cuando el asegurado no permita la correcta ejecución del servicio, obstaculizando o impidiendo la labor del prestador.

3.2.2 Cuando la conducta del asegurado ponga en riesgo la integridad física o moral del personal de Suramericana o de sus aliados, incluyendo, pero no limitándose a agresiones verbales o físicas.

3.2.3 Cuando el asegurado se niegue a colaborar con los abogados y demás personal designado por Suramericana para la prestación de los servicios de asistencia, incluyendo la entrega de información y documentación necesaria.

3.2.4 Exclusión por Trato No Digno o Irrespetuoso: La aseguradora se reserva el derecho de negar, interrumpir o no prestar un servicio asistencial si el asegurado o un representante del asegurado incurre en un trato no digno, irrespetuoso o abusivo hacia el prestador asistencial, su personal o cualquier persona que actúe en nombre de la aseguradora.

Grabación de video o voz: Con el fin de garantizar la calidad del servicio y la seguridad de las partes, las comunicaciones y/o la prestación del servicio podrán ser objeto de grabación de video y voz. Estas grabaciones serán tratadas de acuerdo con la política de privacidad de Suramericana y la normatividad vigente en materia de protección de datos personales. Al acceder al servicio, el asegurado autoriza dichas grabaciones y su uso para los fines aquí indicados.

Aceptación de las condiciones: Al acceder al servicio de asistencia, el asegurado declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales, las cuales forman parte integral del contrato de seguro.

3.3. EN LOS SIGUIENTES CASOS SURA NO PRESTARÁ LAS ASISTENCIAS

3.3.1. Cuando los servicios los hayas contratado por tu cuenta sin el previo consentimiento de SURA, salvo en casos de fuerza mayor que te impidan comunicarte con SURA.

3.3.2. Cuando te niegues a colaborar con los abogados y en general con el personal designado por SURA para la prestación de los servicios de asistencia.

3.3.3. Cuando el evento haya ocurrido por mala fe tuya o de la persona a la que le prestaste la bicicleta.

3.3.4. Cuando hayan ocurrido fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremoto, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas y caídas de cuerpos siderales.

3.3.5. Cuando las asistencias comprometan la seguridad del prestador del servicio por prestarle en zonas de alto riesgo donde no exista un acceso transitable por carretera.

3.3.6. Cuando debido a razones administrativas, políticas o de mercado no pueda hacerlo. Más allá del reembolso regulado a continuación, SURA no pagará ningún otro costo o perjuicio derivado de la no prestación directa de los servicios.

4. SOLICITUD DE ASISTENCIA

Para solicitar alguna de las asistencias deberás comunicarte al 01800 051 8888, desde cualquier ciudad del país; desde cualquier ciudad del país, Bogotá, Cali y Medellín al número 437 88 88 o 4888 desde cualquier teléfono celular.

5. REEMBOLSO EN CASOS EXCEPCIONALES

SURA presentará directamente las asistencias enunciadas, sin embargo, en los casos en los cuales debido a razones administrativas, políticas o de mercado no pueda hacerlo te reembolsará los gastos en que hayas incurrido siempre y cuando hayas contado con autorización previa de SURA y aportes las facturas del servicio contratado. El valor máximo a reembolsar será a tarifa SURA.

SECCIÓN 6 - GLOSARIO

A

Accidente

Hecho súbito, imprevisto e independiente de la voluntad de las partes, con la bicicleta asegurada.

Accidente de tránsito

Evento involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas o bienes involucrados en el.

C

Carátula

Documento que contiene Los datos del contrato de seguros celebrado, datos del tomador, asegurado y beneficiario, riesgo asegurado, coberturas y límites, inicio de vigencia, entre otros.

H

Hospitalización

Hospitalización es la permanencia en una institución hospitalaria para recibir tratamiento médico o quirúrgico con una duración superior a 24 horas.

P

Pérdida permanente de capacidad laboral

Pérdida permanente de capacidad laboral es aquella certificada por una ARL, EPS o AFP con base en el Manual Unico de Calificación de Invalidez vigente. En caso de discrepancia entre el dictamen de la entidad que certifica la pérdida permanente de capacidad laboral y SURA o si te encuentras amparado por regímenes especiales como el del Magisterio, las Fuerzas Armadas o Ecopetrol, se tendrá como prueba definitiva el dictamen de la Junta Regional de Calificación de Invalidez.

Pérdida de manos y pies

Pérdida de manos y pies es la inutilización o amputación traumática o quirúrgica por la muñeca o por el tobillo, respectivamente, o parte proximal de éstos.

Pérdida de visión, audición y habla

Pérdida de visión, audición y habla es la pérdida total e irreparable de la visión por un ojo o de la audición por ambos oídos o del habla, respectivamente.

S

Siniestro

Es que ocurra uno de los eventos que cubre este seguro. Todos los daños que sean consecuencia de una misma causa o evento protegido por una de las coberturas se entienden como un solo siniestro.

CONTENIDO

SECCIÓN I – COBERTURAS PRINCIPALES

1. Daños a terceros
2. Gastos de defensa judicial

SECCIÓN II – COBERTURAS OPCIONALES

1. Daños
2. Hurto
3. Accidentes al conductor
4. Renta diaria por hospitalización

SECCIÓN III – EXCLUSIONES PARA TODAS LAS COBERTURAS

SECCIÓN IV – OTRAS CONDICIONES

1. Inicio de cobertura
2. Lugares de cobertura
3. Vigencia y renovación
4. Prima
5. Valor asegurado
6. Deducible
7. Pérdidas totales
8. Obligaciones en caso de siniestro
9. Reclamación y pago de la indemnización
10. Salvamento
11. Subrogación
12. Independencia de coberturas
13. Amparo patrimonial
14. Terminación del contrato
15. Notificaciones

SECCIÓN V – ASISTENCIA EN VIAJE

1. Servicios
2. Servicio de asistencia jurídica
3. Exclusiones
4. Solicitud de asistencia
5. Reembolso en casos excepcionales

SECCIÓN VI – GLOSARIO





Desde tu celular marca **#888**,

Bogotá **601 4378888**

Cali **602 4378888**

Medellín: **604 4378888**

Línea nacional: **01 8000 51 8888** desde el resto del país.

segurossura.com.co



Seguro

de bicicleta



SEGURO DE BICICLETAS

En SURA, no solo aseguramos tu vehículo o los de tus colaboradores, también cuidamos tu capacidad de movilizarte, tu vida y la de quienes se encuentran en la vía. Te garantizamos el acceso a un portafolio de coberturas, asistencias y beneficios para que cada que requieras usar tu seguro, te sientas acompañado, ganes tiempo y ahorres dinero.

A continuación, te presentamos nuestra propuesta de aseguramiento de movilidad para bicicletas y patinetas:



**1. Información
póliza**



**2. Producto y
coberturas**



3. Beneficios



**4. Costos del
seguro**



**5. Cláusulas y
exclusiones**



6. Procedimiento



7. Cotizaciones



1. INFORMACIÓN DE LA PÓLIZA

Slip de cotización versión 2
28 de noviembre de 2025

TOMADOR		
Fondo de Empleados BBVA	NIT/CC	8600112652
ASEGURADO		
VARIOS		
PÓLIZA		900000089169
PRODUCTOS		
Seguro de bicicletas		
VIGENCIA		31 de diciembre de 2025
		31 de diciembre de 2026
VALIDEZ DE LA OFERTA		31 de diciembre de 2025
MODALIDAD DE COBRO		Pago anual
		Pago mensual sin recargo por fraccionamiento.
		X
ASESOR/INTERMEDIARIO		30236 ANDY SEGUROS CIA LTDA
COMISIÓN DE INTERMEDIACIÓN		12,5%

GRUPO ASEGURABLE

Se entiende como grupo asegurable:

- Vehículos de propiedad los empleados del tomador y/o afiliados al tomador.

Para conocer el detalle de cobertura por cada vehículo, ver cotización adjunta (Excel)



2. SOLUCIONES Y COBERTURAS

Conceptos para tener en cuenta:

- **VALOR ASEGURADO:** El valor asegurado es el valor de la factura sin accesorios y otros elementos que no se requieran para su funcionamiento; será el valor pagado por el cliente considerando los descuentos aplicados. Para negocio nuevo y renovación el porcentaje de depreciación se aplica según antigüedad de la bici/patineta, así:
 - Entre 0 y 6 meses 100% de la factura
 - Entre 7 y 12 meses 90% de la factura
 - Entre 13 y 24 meses 80% de la factura
 - Entre 25 y 36 meses 75% de la factura
 - Entre 37 y 48 meses 70% de la factura
 - Entre 49 y 60 meses 65% de la factura
- **VALOR ACCESORIOS:** Para bicis/patinetas solo podrán asegurarse componentes que sean indispensables para su funcionamiento. Elementos como Batería en la Bici / Patineta no serán considerados como accesorios dado que hacen parte del artefacto y su valor debe estar contenido en el valor asegurado total del mismo. Elementos que no se requieran para su funcionamiento como vestuario, casco, GPS, odómetros, relojes, dispositivos refractivos, luces de todo tipo, herramientas, repuestos, infladores, maleteros y otros elementos complementarios del artefacto no serán asegurables y no se deben incluir en el valor asegurado del mismo.



I. PLAN BICIS



- Protege el patrimonio de tu empresa contra daños a terceros y accede a servicios de valor agregado, coberturas y asistencias para tu vehículo.

RESPONSABILIDAD CIVIL	Opción \$160.000.000
<ul style="list-style-type: none"> • Daños a bienes de terceros. • Muerte o lesiones a personas. • Asistencias jurídicas en proceso penal y civil. 10% del monto total. 	
Incluye entre otros:	<ul style="list-style-type: none"> • Lucrocesante. • Amparo patrimonial • Daño moral y perjuicios psicológicos. • Restitución automática del valor asegurado por evento.



COBERTURAS OPCIONALES

<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida Total por Daños. • Pérdida Total por Hurto. • Renta diaria por hospitalización*: Opción de \$20.000 diarios. • Accidentes personales. Valor asegurado \$10.000.000 • Asistencia 	PTD PTH
---	--------------------------

* La cobertura Renta diaria por hospitalización opera en caso de accidente de tránsito con la bici asegurada. Máximo 30 días con deducible de 2 días.

La pérdida total daños al vehículo cubre los daños a la bicicleta/patineta por causa directa o indirecta de eventos de la naturaleza.



- ASISTENCIA

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	LÍMITES
Transporte por lesiones o enfermedades	SURA asumirá los gastos de traslado en el medio que considere el profesional de la salud que atienda al enfermo o accidentado y el equipo médico cercano o hasta su domicilio habitual.	10 SMDLV 3 Servicios por vigencia
Transporte por daños	En caso de que te vares o accidentes en la bicicleta asegurada, SURA pondrá a tu disposición un transporte para ti y tu bicicleta para que te traslade hasta tu domicilio habitual.	10 SMDLV 3 Servicios por vigencia

SERVICIO	DESCRIPCIÓN
Asesoría jurídica telefónica o en el sitio	En caso de un accidente de tránsito, SURA te asesorará telefónicamente a ti o al conductor de la bicicleta asegurada y cuando lo considere necesario enviará un abogado al sitio del accidente.
Acompañamiento ante el tránsito o centro de conciliación	En el evento de un choque donde se generen acciones contravencionales, SURA te asignará un abogado a ti o al conductor de la bicicleta asegurada para que los acompañe y asesore durante todas las diligencias que SURA considere necesarias, ante el organismo respectivo. Igualmente, en caso de que la bicicleta sea retenida porque en un accidente de tránsito se presenten lesionados o muertos, el abogado adelantará todos los trámites necesarios para obtener su liberación. Se exceptúan aquellos lugares en donde no exista un acceso transitable por carretera.



• DEDUCIBLES

De acuerdo con plan contratado, estos son los deducibles que se aplicarían.

COBERTURA	BICICLETAS		PATINETAS	
	De \$600.000 a \$3.000.000	De \$3.000.001 a \$45.000.000	De \$600.000 a \$3.000.000	De \$3.000.001 a \$10.000.000
RC	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Pérdida total daños PTD	15%	15% min 1 SMLMV	15%	15% min 1 SMLMV
Perdida parcial daños PPD	No se otorga	No se otorga	No se otorga	No se otorga
Pérdida total hurto PTH	15%	15% min 1 SMLMV	15%	15% min 1 SMLMV
Perdida parcial hurto PPH	No se otorga	No se otorga	No se otorga	No se otorga
Renta diaria por hospitalización	A partir de las 48 horas (2 días)			
Asistencia	No aplica			

3. BENEFICIOS

En SURA gestionamos integralmente tu movilidad, con una oferta de servicios preventivos y correctivos para las necesidades que pueda tener tu vehículo.



Conoce [AQUÍ](#) las diferentes opciones con las que cuentan los asegurados para gestionar su movilidad.



4. COSTOS DEL SEGURO

- Se otorga descuento de póliza del 15%.

5. CLÁUSULAS Y EXCLUSIONES

Conoce las políticas, condiciones y exclusiones de tu plan ingresando en cada uno de los títulos que se encuentran al final de este numeral.

- **Ampliación del término de revocación de la póliza** a treinta (30) días calendario.
- **Ampliación del plazo para el aviso del siniestro** a diez (10) días.



- **Restablecimiento del valor asegurado:** Toda indemnización por Responsabilidad Civil causa la disminución en los límites asegurados en un valor igual a la suma indemnizada por evento; la suma asegurada se restablecerá automáticamente sin sujeción a pago de prima alguna.
- **Designación de Ajustadores:** Según listado predeterminado por Suramericana.
- **No cobertura de deducibles:** No se acepta contratar a través de otras pólizas (pólizas GAP) con otra compañía, el cubrimiento de los deducibles pactados en la propuesta que presenta Suramericana. La contratación de este tipo de pólizas conllevará a la negación del pago de cualquier indemnización, es decir a la objeción del siniestro al momento de presentar la reclamación.

• EXCLUSIONES

Además de las exclusiones contempladas en las Condiciones Generales de la póliza se aplicará las siguientes exclusiones:

- **Exclusión de las coberturas de Pérdida Parcial Daños:**
La presente póliza no otorga cobertura de perdidas parcial por daños, es decir, daños inferiores al 75% del valor de la bicicleta, valor asegurado en caratula.
- **Exclusión de las coberturas de Pérdida Parcial Hurto.**
La presente póliza no otorga cobertura de perdidas parcial por daños, es decir, daños inferiores al 75% del valor de la bicicleta, valor asegurado en caratula.
- **Clase de vehículos excluidos:**

TIPOS DE VEHÍCULOS (BICICLETAS)
Vehículos que no sean de uso particular, personal/familiar.
Radicados en territorios separados del continente.
De competencia o uso profesional.
En rifa o en demostración.
Usados por autoridades policiales o militares.
Utilizados como vallas publicitarias



Condicionado Seguro de bicicletas



6. PROCEDIMIENTOS

- **DOCUMENTOS PARA LA VENTA DEL SEGURO**

VALOR BICI	REQUISITOS	SE PODRÁ AUTORIZAR
Entre \$600.000 y \$3.000.000	<ul style="list-style-type: none"> • Fotos de numeración de marco, lado izquierdo, lado derecho, Platos-tensor de cadena, suspensión delantera. • factura de compra o avalúo de establecimiento autorizado y legalmente constituido. 	Todos los clientes
Entre \$3.000.001 y \$7.000.000	<ul style="list-style-type: none"> • Inspección virtual • factura de compra o avalúo de establecimiento autorizado y legalmente constituido. 	Todos los clientes
Entre \$7.000.0001 y \$15.000.000	<ul style="list-style-type: none"> • Inspección virtual • factura de compra o avalúo de establecimiento autorizado y legalmente constituido. 	Vinculaciones mínimas de \$2.000.000 anuales*
Entre \$15.000.001 y \$30.000.000	<ul style="list-style-type: none"> • El negocio debe ser autorizado por riesgo no estándar • Inspección virtual (La inspección es válida hasta 10 días después de realizada) • factura de compra o avalúo de establecimiento autorizado y legalmente constituido. 	Vinculaciones mínimas de \$5.000.000 anuales*
Entre \$30.000.001 y \$45.000.000	<ul style="list-style-type: none"> • El negocio debe ser autorizado por riesgo no estándar • Inspección virtual (La inspección es válida hasta 10 días después de realizada) • factura de compra o avalúo de establecimiento autorizado y legalmente constituido. 	Vinculaciones mínimas de \$10.000.000 anuales*



VALOR PATINETA	REQUISITOS	SE PODRÁ AUTORIZAR
Entre \$600.000 y \$3.000.000	<ul style="list-style-type: none"> Foto lado derecho, lado izquierdo y panel de control. Factura de compra o avalúo de establecimiento autorizado y legalmente constituido. 	Todos los clientes
Entre \$3.000.001 y \$10.000.000	<ul style="list-style-type: none"> Inspección virtual factura de compra o avalúo de establecimiento autorizado y legalmente constituido. 	Vinculaciones mínimas de \$500.000 anuales*

*Para las vinculaciones aplican las del grupo familiar según lo definido en la evaluación de excepciones (sección 18.7) del documento de políticas de Autos individual.

• PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Todas las reclamaciones por Pérdida Total por Daños, Pérdida Total por Hurto y Responsabilidad Civil Extracontractual serán tramitadas en los Centro de Servicio Autos Sura Medellín y Bogota.

■ Reglas Aplicables a todos los Amparos de esta Póliza para Pago de las Indemnizaciones:

SURAMERICANA pagará la indemnización a que está obligada, dentro del mes siguiente a la fecha en que se acredite la ocurrencia del siniestro y su cuantía, si es el caso, mediante la presentación del vehículo asegurado para inspección por parte de SURAMERICANA cuando sea pertinente y con documentos tales como:

- Prueba sobre la propiedad del vehículo o de su interés asegurable en el mismo (Factura de venta)
- Copia de la denuncia penal, si es el caso.
- Para el amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual, la prueba de calidad de beneficiario, del perjuicio sufrido y de su cuantía.

■ Reglas Aplicables al Amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual:

Salvo que medie autorización previa de SURAMERICANA, otorgada por escrito, el ASEGURADO no estará facultado para: Hacer pagos, celebrar arreglos, transacciones o conciliaciones con la víctima del daño o sus causahabientes.

Cuando SURAMERICANA efectúe el pago de la indemnización, los límites de valor asegurado para este amparo se restablecerán en la cuantía de la indemnización, sin pago de prima adicional.



Si no se logra determinar la responsabilidad del ASEGURADO o conductor autorizado, o no se llega a un acuerdo en cuanto a las pretensiones del tercero afectado o sus causahabientes, se requiere Sentencia Judicial en firme.

7. COTIZACIONES

- El seguro que se cotiza en esta oferta se expedirá y se registrará, en caso de que sea adjudicado a Suramericana, en los términos y condiciones que específicamente se mencionan en este documento.
- Para que Suramericana se considere en riesgo, debemos recibir confirmación escrita de la aceptación de los términos y condiciones de esta cotización, de lo contrario se entiende que no hemos asumido responsabilidad alguna.
- Suramericana se reserva el derecho de revisar términos y condiciones indicados en esta cotización si antes de la iniciación de la vigencia se presenta un incremento importante en la siniestralidad o existe una variación importante del estado de riesgo.
- **Pago de las primas:** De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1066 del Código del Comercio
- Requisitos para Circular 026 de Junio de 2008 de la Superbancaria. (Referente al SARLAFT)
- **SMMLV:** Salario Mínimo Mensual Legal Vigente
- **SMDLV:** Salario Mínimo Diario Legal Vigente.
- **Validez de la oferta:** La presente cotización tiene validez hasta el día que se encuentra especificado en la sección de información de la póliza presentado al inicio de este documento.
- **Cotización diligenciada por: [vanehear](#)**