

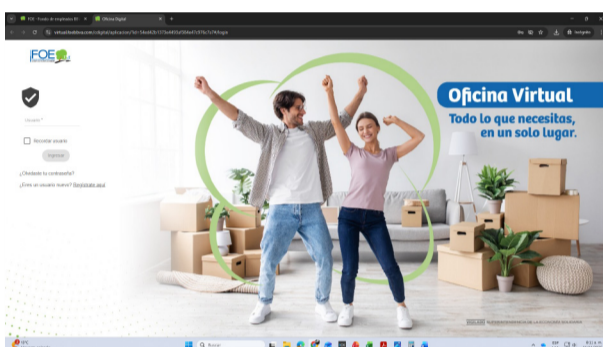
# Solicita el retiro de tu Ahorro Navideño desde la



## Sucursal Virtual

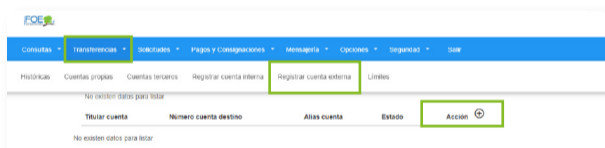
### Sigue los siguientes pasos:

**1** Ingresa a la **Sucursal Virtual** con tu Usuario y contraseña en: **www.foebbva.com**

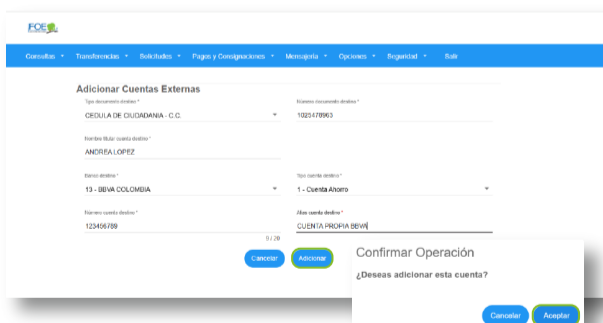


## Registra tu cuenta

**2** En el **módulo de solicitudes** selecciona **Transferencias / Registrar cuenta externa** y haz clic en el ícono **Acción** ⊕



**3** Completa los datos de tu cuenta de ahorros y al finalizar haz clic en **Adicionar** y luego en **Aceptar la operación**.



**4** Tu **Cuenta Externa** habrá sido registrada exitosamente.



## Solicita el retiro

**5** En el **módulo de solicitudes** selecciona **Consultas / Ahorros**, para revisar el saldo disponible de tu **Ahorro Navideño**.

Consultas

Transferencias

Solicitudes

Pagos y Contribuciones

Mensajería

Opciones

Seguridad

Salir

Consolidada

Ahorros

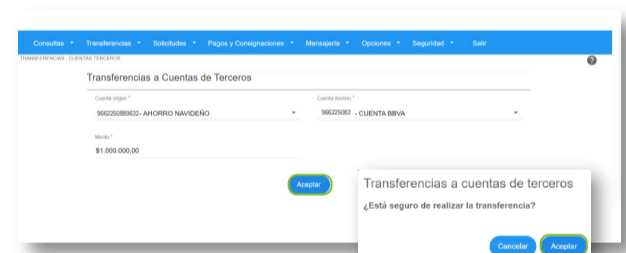
Préstamos

Convenios

CONSULTAS - AHORROS

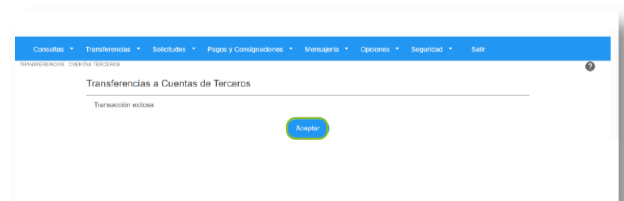
| Tipo        | Nombre línea                    | Número de cuenta | Saldo        |   |
|-------------|---------------------------------|------------------|--------------|---|
| A TERMINO   | TITULO CDAT                     | 9622000036       | \$21,721,244 | Q |
| A TERMINO   | TITULO CDAT                     | 9622000036       | \$81,341,980 | Q |
| CONTRACTUAL | AHORROS PROGRAMADOS INDEFINIDOS | 9622000036       | \$15,347,801 | Q |
| CONTRACTUAL | AHORRO NAVIDEÑO                 | 9622000036       | \$1,036,597  | Q |
| APORTES     | APORTES SOCIALES                | 9622000036       | \$1,132,553  | Q |
| A LA VISTA  | AHORROS PERMANENTES             | 9622000036       | \$9,238,594  | Q |
| A LA VISTA  | DESEMBOLSO PREAFIRMADOS         | 9622000036       | \$0          | Q |

**6** En el **módulo de solicitudes** selecciona: **Transferencias / Cuentas terceros**, en Cuenta origen elige **Ahorro Navideño**, selecciona la Cuenta de destino e **ingresa el valor a retirar** (total o parcial) y haz clic en **Aceptar**.



**7 ¡Y listo!**  
Tu solicitud habrá sido enviada exitosamente, recibirás una notificación en tu correo electrónico registrado.

La transferencia se realizará en un plazo de **dos (2) días hábiles**.



**Gestiona todos tus productos y servicios con facilidad.**