

**FONDO DE EMPLEADOS BBVA “FOE”
INFORME DE GESTIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL AÑO 2023**

Señores
ASAMBLEISTAS
FONDO DE EMPLEADOS BBVA
Ciudad

Señores Asambleístas

En nuestra calidad de Directivos, Junta Directiva y Gerencia General, presentamos a los delegados en asamblea general el informe de gestión económico y social correspondiente al año 2023 para su conocimiento y consideración a los resultados obtenidos en este año.

El año 2023, fue un año de desaceleración económica y en consecuencia un bajo crecimiento del solo 0,6% P.I.B. Los sectores de hotelería y turismo decrecieron en un -3%, explicado por el bajo consumo de los hogares con apenas un 0,1% en especial el renglón de turismo, el incremento en más de 300% en los tiquetes aéreos y transporte terrestre, la quiebra de aerolíneas de bajo costo, el cobro del 19% en el I.V.A. para hospedaje y el 8% del RETE ICA. A partir de enero 2023, situación que llevaron al alza en las tarifas de turismo y en consecuencia la cancelación de reservas y poco demanda en este renglón de la economía.

El comportamiento de las tasas de interés de captación que en el mes de enero 2022 inició con la DTF en 3,47% llegó a diciembre al 13,42%; este fue el impacto más relevante en los costos financieros de las instituciones financieras y en general del sector solidario. La oferta por recursos para mantener la liquidez empujó a ofertas de hasta el 18% en algunas entidades financieras encareciendo aún más captaciones lo cual se ve reflejado en el incremento de tasas de colocación a llevarla hasta la tasa de usura que bordeaba el 43.26%. Las consecuencias de este incremento es la disminución es la baja demanda en los créditos de consumo contrayendo la adquisición de bienes y servicios en los hogares colombianos.

La inflación a finales del año cerro en el 9,28%, sin embargo, alcanzó niveles superiores al 13% en el primer semestre del año impactando en el poder adquisitivo de los hogares aunado al desempleo que superó el 10% en algunos meses de año.

El FOE no fue ajeno a la situación económica de país; se presentó un alto costo financiero para mantener la liquidez y evitar usar poco o nada créditos bancarios, se evaluaron de forma constante el comportamiento del mercado y reaccionamos a tiempo para contrarrestar la ida de recursos que impactara el flujo normal de recursos y atender de forma oportuna de demanda de créditos, productos y servicios a los asociados.

Si bien respondimos de forma exitosa en la retención y obtención de recursos con tasa de captación competitivas, se logró hacer unos pequeños incrementos en los créditos a los

asociados y no trasladar este costo a los usuarios; se esta forma se mantuvo la dinámica de colocación conforme a lo presupuestado durante el 2023.

En la movilidad de asociados, desde la gestión comercial con la presencia de visitas en la gran mayoría del país; los eventos realizados y la divulgación de productos y servicios, nos permitió contrarrestar la desvinculación de un buen número de asociados, así como la de crecer en la mayoría de los productos apoyados por la tecnología y al servicio de los asociados.

Atendiendo nuestros compromisos, la Junta Directiva, el Comité integral de Riesgo, el Comité de auditoría y el comité de control social, se reunió en forma periódica y en forma extraordinaria cuando las circunstancias lo exigieron.

Se escucharon y atendieron los hallazgos de la auditoría interna, revisoría fiscal y el comité de riesgo para tomar decisiones que mejoraran los procesos y el resultado global de la entidad.

Se hizo seguimiento mensual al presupuesto, se hicieron los ajustes y se realizó el seguimiento para evidenciar su cumplimiento; se atendieron las disposiciones normativas emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria y las emitidas por el gobierno nacional.

Consideramos que los indicadores de gestión del FOE son positivos pese a la incertidumbre general; se logró actuar de manera oportuna atendiendo las propuestas de la Gerencia y de los comités de apoyo las cuales fueron acompañadas con estudios y análisis técnicos para tomar las decisiones que nos permitieron consolidar de forma importante esta empresa, generar excedentes y atender los objetivos misionales en beneficio de sus asociados y sus familias.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

En este año, la Junta Directiva y la Gerencia se reunieron en doce sesiones ordinarias o extraordinarias para conocer: los informes de gestión, auditoría, revisoría fiscal, comité de riesgo, así como realizar el seguimiento de la gestión del equipo humano del Fondo; análisis de las cifras económicas con su resultado, las actividades de integración y demás actividades expuestas por la gerencia y los grupos de apoyo del FOE.

En nuestras evaluaciones se revisaron los estados financieros, la presentación, ejecución y control de presupuesto económico y social, el comportamiento del mercado, las oportunidades de negocios, la variación de tasas de interés de captación y colocación, las estrategias y consecución de nuevos asociados, revisión del portafolio y análisis de beneficios para sus asociados; de esta forma se actualizaron los reglamentos, de captaciones, colocaciones, auxilios, citación y procesos de asambleas, manuales de funciones, procesos y operaciones, la liquidez de la organización, las propuestas de la Gerencia respecto a las tasas de interés previos los análisis del mercado e impacto para los asociados, se autorizó la contratación del personal y se dieron sus funciones, se analizaron los resultados de gestión de las áreas comerciales, turismo y servicio, manglar de las garzas, casa de la Cultura y se hizo seguimiento a las propuestas realizadas en la asamblea.

Estas iniciativas y propuestas fueron debatidas al interior de los comités y Junta Directiva las cuales fueron votadas en consenso o en mayorías respetando la opinión de todos los integrantes. En la mayoría de las reuniones asistieron los miembros principales y suplentes

Se atendieron las quejas y reclamos realizadas por algunos asociados y se dieron respuesta de forma escrita, algunas con respuesta a la Superintendencia de Economía Solidaria, respetando el marco legal, los reglamentos y el Estatuto Vigente del FOE.

Se dio un riguroso seguimiento a los hallazgos presentados por las auditorías interna y externa, oficial de cumplimiento, director de riesgos y la Gerencia, estableciendo la corrección o adopción de medidas, emisión de políticas, reglamentos, manuales y todo lo que concierne a la responsabilidad de directivos de esta organización.

De igual forma, se conocieron y evaluaron los informes de Gerencia que contenían la movilidad de asociados, captaciones, colocaciones, servicios, actividades sociales, entrega de auxilios y beneficios y resultados de las decisiones tomadas por la Junta Directiva y la Administración.

Se dieron las autorizaciones a la Gerencia para adquirir recursos externos, contratar servicios y productos modificar reglamentos y demás aspectos relacionados con nuestras funciones, así como la de mantener la liquidez y disponibilidad de los recursos para la operación oportuna de la organización.

Dando cumplimiento a los estatutos vigentes del FOE, la Junta Directiva reglamentó los procesos de la convocatoria a asamblea, general en la que se incluyó la segmentación de asociados por ubicación, se establecieron los cupos de delegados, sus requisitos, forma de inscripción, votación y escrutinio para delegados, así como la postulación y creación de planchas para la conformación de los cuerpos directivos y de control del fondo de empleados, todo ellos a través de la página www.foebbva.com , para conocimiento y uso de todos los asociados.

La Administración del FOE publicó en la página www.foebbva.com lo relacionado con la normatividad, portafolio de productos y servicios, promoción de actividades culturales, deportivas e integración, la reglamentación de fondos sociales y demás productos al servicio de los asociados; se emitieron boletines informativos, mensajes promocionales y WhatsApp para conocimiento de las actividades y servicios del fondo.

La administración cumplió con las políticas de contratación, los pagos parafiscales, fiscales y demás compromisos laborales con empleados, proveedores y acreedores; se coordinaron las acciones tendientes a mantener el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) establecido en el decreto 1072 del 2015 y la Resolución 0312 de 2019, reconociendo y actualizando los riesgos laborales; se impartió la capacitación a todos los funcionarios incluyendo los manuales y procedimiento de riesgos en general.

La administración se reunió con el Comité de Control Social reportando la gestión social, así como las quejas y reclamos de los asociados, la estadística de las encuestas atendiendo las sugerencias en procura de mantener un servicio adecuado y oportuno en todas las áreas de la organización

GESTIÓN DEL RIESGO

La Junta Directiva y la Gerencia adoptó las políticas de riesgos establecidas en las circulares emitidas por el regulador y el marco legal dado por el gobierno nacional; se realizaron y documentaron las reuniones del comité de riesgo y se llevaron las propuestas tendientes a minimizar los riesgos con acciones correctivas

De esta forma se realizaron los comités mensuales cubriendo los siguientes riesgos:

Informe de SARLAFT

Políticas y programas desarrollados para cumplir la función y los resultados de la gestión realizada:

- **Política sobre el apetito de riesgos**

No se presentó ningún tipo de pérdida por materialización de Riesgo LA/FT

- **Política acerca de la cultura interna frente a la administración del riesgo de LA/FT:**

- ✓ Capacitaciones
- ✓ Divulgación del Manual SARLAFT

- **Política sobre identificación y conocimiento de contrapartes:**

Identificación de contrapartes y establecimiento de requisitos para el conocimiento de cada una.

Análisis de transacciones de acuerdo a las políticas de origen de fondos:

**Transacciones Superiores o iguales a \$10 millones
(Política origen de fondos)**



Considerando que dentro del manual SARLAFT se estableció que toda transacción igual o superior a \$10 millones de pesos, deberá diligenciarse el formato de declaración de origen de fondos, desde el área de riesgo se evalúa en forma semanal el cumplimiento de esta política, en las operaciones de diciembre están pendientes el reporte de 30 soportes, los cuales se legalizaron en el mes de enero de este año.

- **Política sobre identificación de Beneficiario Final:**

Registro de proveedores, con sus beneficiarios finales conservando soportes de consultas.

- **Política sobre los conflictos de interés:**

Actualización y divulgación del Código de Ética y Conducta.

Políticas y programas desarrollados para la actualización de información de asociados.

- Se actualizó la información en la distribución de interés de ahorros permanentes,
- Se actualiza y se captura la información en las solicitudes de productos y servicios
- Se consulta a todos los asociados en las centrales de riesgo.

Segmentación de asociados y perfilamiento del riesgo para la colocación de productos y servicios.

Consultas en listas vinculantes a asociados, proveedores empleados y todos quienes se relacionen directamente con la entidad.

Monitoreo a señales de Alerta:

- ✓ Implementación del formulario digital:
- ✓ Reporte Incidencias SARLAFT.
- ✓ No se obtuvo ningún reporte por este medio.

Capacitación en el Código de Ética y Conducta:

- ✓ Socialización y divulgación por los siguientes medios:
- ✓ Capacitación a todo el personal de forma presencial
- ✓ Capacitación por web
- ✓ Publicación en página intranet del FOE.

Entrevista de conocimiento de Clientes (Proveedor, funcionario, tercero):

- ✓ En formulario digital de asociacion.
- ✓ En formulario digital de origen de fondos o depósitos
- ✓ En formulario digital de productos y servicios

Control de giros realizados para terceros:

- ✓ Confirmaciones telefónicas, solicitud de certificaciones y verificación de identidad.
- ✓ Revisión cartas de autorización firmada y consulta en listas.

Sanciones Disciplinarias:

- ✓ **No** se presentaron sanciones por incumplimiento las normas relacionadas con el SARLAFT.

Verificaciones listas internas:

- ✓ Se efectuó un análisis detallado de cada uno de los casos documentando los hallazgos y evidencias específicas.
- ✓ Se actualiza lista.

Control de contra partes:



- Sin Coincidencias
- Coincidencias Analizadas (Descartadas)

Correctivos que se consideran necesarios, incluidas las propuestas de actualización o mejora de los mecanismos e instrumentos de control.

- ✓ Nuevo Aplicativo de Gestión de Riesgos.
- ✓ Actualización de Matriz de Riesgos SARLAFT.
- ✓ Rediseño de controles.
- ✓ Se dará continuidad al monitoreo semanal de los controles mencionados en este informe para los que se requieren mejoras en su aplicación.

CUMPLIMIENTO DE REPORTES NORMATIVOS:

Reporte	Estado	Fecha	No. Radicación	Observación
Transacciones de clientes:	Oportuno	18/01/2024	2469733	Ninguna
Productos Ofrecidos:	Oportuno	18/01/2024	2468474	Ninguna
ROS:	Oportuno	4/01/2024	2442380	Este reporte es trimestral, razón por la cual se realizó el reporte del trimestre correspondiente a octubre, noviembre y diciembre 2023.

Estos fueron los últimos reportes cumpliendo de forma permanente con los tiempos y reportes establecidos por la UIAF

Informe Semestral de Oficial de Cumplimiento con destino a Junta Directiva (Interno)

Se elaboró el informe semestral obligatorio, guardando la estructura normativa. Este fue remitido a Gerencia y Subgerencia que fue compartido a los directivos en las reuniones de Junta Directiva

Se destaca que la administración ha tomado los correctivos y las recomendaciones diversificando el portafolio de colocaciones, captaciones e inversiones para minimizar el riesgo y atender las políticas normativas del regulador y el gobierno nacional

SISTEMAS

El FOE opera con su sistema central LINUX, integrando todas las operaciones económicas, generando reportes mensuales a la Superintendencia de Economía Solidaria, a la DIAN y demás organismos de control, su base de datos es ORACLE totalmente licenciada. De igual forma cuenta con sistemas integrados al software principal LINUX, en su fábrica virtual de crédito y pagaré virtual OMEGA, de la misma forma e interactuando con la plataforma central se encuentran programas de CAPTACIONES, AFILIACIONES Y OPERACIONES DE HOTELERIA Y TURISMO, así como la facturación digital en todos sus productos.

Para el año 2023, se renovaron las licencias, equipos, servidores y se implementó en la sede Manglar de las Garzas planes de contingencia para optimizar al 99.9% la continuidad del negocio.

Se puso en marcha el programa GESTION DOCUMENTAL SEVENET donde se integró con los diferentes servicios y se logró integrar los procesos de operaciones, documentos actas de aprobación de créditos guardando en un solo lugar la información del FOE.

Para el manejo de reservas, ventas, control de inventarios en la sede Manglar de las Garzas, se adquirió y se puso en funcionamiento el programa integral de operación, reservas, control de insumos inventarios y facturación BAMBOO lo que nos permite conocer en tiempo real todas las operaciones de la sede en línea, así como proyectar los consumos y necesidades de los huéspedes que vayan confirmando sus reservas.

La página www.foebbva.com es el mayor medio transaccional de la institución, así como la de mayor consulta por los asociados en todo el portafolio de productos y servicios del Fondo de empleados.

Todas estas plataformas se encuentran en servidores físicos y virtuales con la debida protección y firewall de seguridad, control de información y almacenamiento seguro atendiendo las políticas de habeas data y la protección de la información de la organización.

Estas plataformas virtuales tienen las licencias, antivirus y demás disposiciones establecidas en sistema de seguridad y control del FOE.

En su estructura organizacional el FOE cuenta con área de sistemas conformado por un director de sistemas, un analista y un auxiliar que de forma permanente monitorean y garantizan la continuidad del negocio en la sede principal y el Manglar de las Garzas

De forma periódica se realiza soporte técnico y mantenimiento de todos los equipos, se actualizan los antivirus, capacidad y velocidad de estos equipos al servicio de los funcionarios y la organización tanto en la dirección general Bogotá como en la sede del Manglar.

ASPECTOS JURÍDICOS

La administración del FOE cumple a cabalidad con las disposiciones de la Ley 603 del 2000 en línea con el artículo 47 de la ley 222 de 1995, sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Todo su software se encuentra legalizado y debidamente licenciado.

De igual forma, la administración facilitó la libre circulación de las facturas de sus proveedores de bienes y servicios atendiendo lo establecido en el Código de Comercio, artículo 87 de la Ley 1676 de 2013.

En el área de cobranzas se realizaron los siguientes procesos:

1. CASOS LEY DE INSOLVENCIA 2023:

El FONDO DE EMPLEADOS BBVA tiene vigente un convenio de cooperación y apoyo de gestión de cobranzas suscrito entre el fondo de empleados FOE BBVA y EL CENTRO DE CONCILIACIÓN LIBORIO MEJÍA, para obtener las ventajas de la conciliación Ley 621 del 2012, ley 2220 2022, ahorrando tiempo, dinero y generando Efectividad y Respaldo Legal con Control del procedimiento y sus resultados en los procesos de insolvencia persona natural no comerciante.

Los casos presentados y sus resultados son los siguientes:

PROCESOS INSOLVENCIA PERSONA NATURAL NO COMERCIANTE FOE BBVA			
ETAPA PROCESAL	CAPITAL INICIO DE PROCESO	SALDO CIERRE DICIEMBRE 2023	DEUDORES
ACUERDO DE PAGO VIGENTE	\$ 91,466,283	\$ 8,878,583	2
LIQUIDACIÓN PATRIMONIAL	\$ 56,668,404	\$ 50,201,723	4
TERMINACION POR PAGO TOTAL	\$ 140,796,192	\$ 0	8
Total general	\$ 288,930,879	\$ 59,080,306	14

Como resultado de estas negociaciones, se logró recuperar \$230 millones equivalente al 80% de los casos de insolvencia presentados.

2. PROCESOS JURÍDICOS 2023

Para FONDO DE EMPLEADOS BBVA es un requisito especial agotar todas las instancias de conciliación extrajudicial antes de iniciar un proceso jurídico para la recuperación de la cartera. Actualmente tenemos 23 procesos jurídicos los cuales suman \$324.215.082 se recuperaron \$141.203.985, equivalentes a 43% a cierre de 2023 así:

PROCESOS JURIDICOS FONDO DE EMPLEADOS FOE BBVA

ETAPA DEL PROCESO	CAPITAL INICIAL	CAPITAL DICIEMBRE 2023	DEDUORES
LIQUIDACION DE CREDITO	\$ 133,735,920	\$ 132,184,265	6
NOTIFICACIONES	\$ 24,804,432	\$ 28,336,942	2
REMATE	\$ 24,470,745	\$ 24,470,745	1
TERMINACION POR PAGO TOTAL	\$ 141,203,985	\$ 0	14
Total general	\$ 324,215,082	\$ 184,991,952	23

3. DERECHOS DE PETICIÓN:

Se presentaron seis (6) derechos de Petición, algunos con copia a la SUPERSOLIDARIA dos (2) por corrección en centrales de riesgo, uno (1) por procesos de negociación y acuerdo de pago uno (1) solicitando explicación en los procesos de postulación de delegados, dos (2) a la Junta Directiva solicitando derogación y reformas de los acuerdos 01-2014 y la resolución 1-2024

A la fecha de este informe no existe ningún requerimiento del ente de control o de cualquier entidad o persona en contra del Fondo de Empleados BBVA.

4. GESTION DEL COMITÉ DE RIESGOS

El comité integral de riesgos mensualmente hace seguimiento al deterioro de cartera y se informa sobre gestión, de esta forma han presentado propuestas de recuperación con condonación de intereses, porcentajes de recuperación y demás estrategias tendientes a recuperar la cartera en mora.

Debido a la solicitud de implementación de Pérdida esperada para los fondos de empleados, se analizó el alto impacto en provisiones que debíamos efectuar a partir del 2024; se hicieron los estudios técnicos y se presentaron propuestas de acciones ante la Junta Directiva para minimizar dicho impacto.

El FOE, en cabeza del Gerente, hace parte de las mesas técnicas de la ANALFE y la SUPERSOLIDARIA para ajustar el modelo de pérdida esperada menos nocivo en sus provisiones; por ahora se ha venido postergando la implementación del modelo hasta tanto no se defina un modelo acorde a nuestras organizaciones con la SUPERSOLIDARIA.

El FOE cumple a cabalidad con la ley de Habeas Data 1581 de 2012 y decreto 1377 de 2013, respecto al manejo de la información de los asociados, proveedores y terceros, estableciendo en sus documentos, medios publicitarios y demás aspectos, los derechos consagrados en la ley, solicitando en cada instancia la autorización de los usuarios y retirándolos de las bases de datos cuando es solicitado por parte de los interesados. La política y reglamentos se encuentran publicados en la www.foebbva.com para conocimiento de todos los interesados.

De acuerdo con los compromisos adquiridos en la concesión del Manglar de las Garzas según la Resolución 0900-2017-MD-DIMAR-SUBDEMAR-ALIT del 20 de diciembre de 2017, se realizaron y presentaron los estudios de aguas residuales y potables de forma

semestral certificadas por laboratorios especializados y autorizado por la DIMAR. Se emitieron las pólizas de garantías exigidas en esta concesión entre otros compromisos.

Se renovaron las licencias ambientales y el certificado de operación de turismo RNT en la sede Manglar de las Garzas, así como se adoptaron medidas de prevención y cuidado del medio ambiente, las buenas prácticas comerciales, control de explotación sexual en menores, manejo de residuos sólidos, evaluación de aguas potables y residuales, exámenes para manipulación de alimentos, evaluación del cuerpo de bomberos de la zona en mitigación de incendios y en general la aplicación de toda la normatividad de SG-SST.

La Administración cumple con el Fondo de Liquidez conforme al Decreto 790 de 2003 y la Circular Básica Contable de la SUPERSOLIDARIA de esta forma se mantiene recursos por \$6.474 millones de pesos a cierre de diciembre 2023 para atender eventuales retiros. Estos depósitos están en certificados de depósito a término C.D.T. de BANCAMIA, COOPCENTRAL y BBVA. Estas inversiones fueron reportadas mensualmente junto con los soportes y la certificación de cumplimiento firmada por la Gerencia y la Revisoría Fiscal.

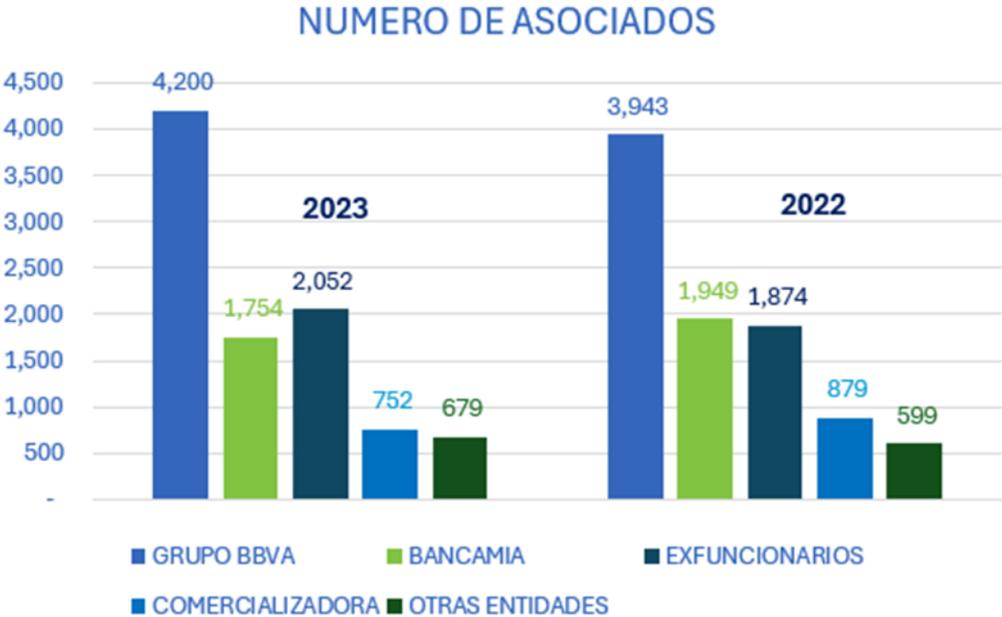
De otra parte, el Margen de solvencia al cierre de 2023 fue de 12,53% superior en 3,53% respecto al margen exigido por el regulador del 9% de acuerdo con el decreto 344 de marzo 2017; este reporte fue certificado por el Representante Legal y la Revisoría Fiscal y enviado a la Superintendencia de Economía Solidaria de forma semestral.

ASOCIADOS

A cierre de diciembre de 2023 ascendió a 9.437 asociados con una variación positiva 2% respecto a los 9.244 asociados del año anterior; la rotación de asociados se mantiene en condiciones similares al año anterior; de esta forma, se desvincularon 2.157 asociados por las siguientes razones: desvinculación laboral 44%, retiros voluntarios por compra de cartera, alto endeudamiento externo y pérdida de fuentes de ingreso en el grupo familiar un 49% y retiro voluntario con ingreso para mejorar sus flujos de caja un 7%.

Para compensar estos retiros que impactan de forma importante en los ahorros y cartera del Fondo, se logró incluir durante el año 2.350 nuevos asociados, trabajo que dio la gestión comercial de forma presencial a más del 90% de los municipios del país, la realización de 22 eventos a nivel nacional, las actividades culturales, deportivas y entrega de obsequios nos permitió contactar a la gran mayoría de los asociados.

Nos quedaron algunos municipios por actividades de integración los cuales serán los primeros que retomaremos en el 2024. El apoyo de los delegados a nivel nacional nos permitió cumplir con nuestros objetivos propuestos.



CAPTACIONES

Las captaciones durante el 2023 fueron la de mayor atención debido al incremento de las tasas de interés; a la competencia fuerte con tasas que superaron el 18% en algunas entidades financieras y cooperativas que buscaban recursos a unos altos costos.

Los mayores beneficiados desde luego son los ahorradores que recibieron buenos beneficios por las altas tasas ofrecidas; de esta forma, en el FOE estuvimos con ofertas equivalentes de tasas de interés para evitar la ida de recursos y en consecuencia la iliquidez que nos llevaría a usar recursos externos más altos o frenar la colocación, fuente principal de ingresos del FOE.

Como consecuencia los costos financieros fueron los más altos en el estado de resultados de este año, situación que se logró equilibrar con incrementos en las tasas de colocación y un manejo eficiente de los recursos disponibles los cuales se colocaron a la vista en fiducias o en CDTS a corto plazo. Al final se logró generar un excedente razonable y no se impactó de forma directa la colocación de créditos a los asociados.

El comportamiento de las captaciones fue el siguiente:

CAPTACIONES	2.019	2.020	2.021	2.022	2.023	VARIACION (%)
aportes sociales	7.222	8.007	9.269	9.231	11.127	17%
ahorros permanent	52.410	58.865	69.446	68.854	78.053	12%
Ahorros volunt	4.703	7.355	7.491	7.671	8.247	7%
CDATS	18.681	26.459	31.589	31.139	37.969	18%
TOTAL	83.016	100.686	117.796	116.896	135.396	14%
variación (%)		18%	15%	-1%	14%	

Los aportes sociales y ahorros permanentes crecieron en el 17% y el 12% respectivamente y en valores absolutos representaron \$11.094 millones de pesos; los ahorros voluntarios crecieron en el 7% y los CDAT en el 18% dado por las estrategias de retención y consecución de nuevos depósitos; en general ingresaron por depósitos totales \$18.6 mil millones de pesos durante el 2023

Esta gestión positiva en captación de recursos permitió pagar anticipadamente obligaciones financieras del año anterior y en el segundo semestre no usamos recursos del sistema financiero.

COLOCACIONES

Con los recursos captados y demás ingresos operacionales, durante el 2023, se logró desembolsar \$68.374 millones de pesos en 14.299 operaciones en las distintas líneas del portafolio de créditos; en las que se destacó la línea ordinaria con 28%, libre inversión con 23%, consumo 24%, otras líneas el 26%

De igual forma se automatizaron algunos créditos de consumo tales como: FOEXPRESS, ANTICIPO DE PRIMA Y ORDINARIO desembolsando \$ 12.144 millones de pesos en 3.411 operación con un promedio de entrega de 2 días hábiles.

SALDOS	2.019	2.020	2.021	2.022	2.023
cartera	91.507	99.830	123.104	131.565	139.014
TOTAL		9%	23%	7%	6%

Los saldos de cartera llegaron a \$139.014 mil millones de pesos con un incremento respecto a los \$131.565 millones del año anterior del 6%.

La prioridad fue el control de morosidad que se da en los exfuncionarios o ex asociados con saldos en cartera terminando con un indicador de mora del 0.56%.

SALDOS DE CARTERA POR MODALIDAD

CARTERA	2.022	2.023	VARIACION (%)
ORDINARIO	21.611	28.738	33%
LIBRE INVERSIÓN	23.685	27.620	17%
FOE CONSUMO	7.307	12.159	66%
APOYO VIVIENDA	16.206	16.495	2%
CONS PASIVOS	47.215	35.753	-24%
VEHICULO	11.086	10.814	-2%
OTRAS LINEAS	3.968	6.837	72%
MOTO	485	599	23%
TOTAL	131.563	139.014	6%

CONVENIOS Y SERVICIOS

El FOE cuenta con un área estratégica seguros, salud y prevención la cual ha permitido ofrecer servicios de calidad, cobertura y precios razonables a los asociados, los que más demandan estos productos son los asociados independientes ya que pierden estos productos en su desvinculación laboral y los pueden mantener con el FOE.

convenios y servicios mantiene una dinámica en la innovación de productos y servicios; para este año se incluyó una póliza de vida con la compañía Allianz con un beneficio de ingreso hasta los 70 años, lo que permite cubrir al segmento de población mayor y darle así servicios de crédito.

Los cubrimientos registrados en esta área son los siguientes:

SERVICIOS	2019	2020	2021	2022	2023	VAR (%)
VIDA OTROS	6.451	5.807	4.452	5.544	5.115	-7,7%
ASISTENCIAS	647	703	630	562	502	-10,7%
HOGAR	453	457	656	644	718	11,5%
FUNERARIOS	3.075	3.195	3.299	3.330	4.315	29,6%
SOAT	2.250	2.100	1.895	2.622	2.031	-22,5%
AUTOS	1.851	1.805	2.109	2.163	2.639	22,0%
MED. PREP.	862	914	941	950	948	-0,2%
VIDA SURA	5.162	5.651	5.784	5.189	4.359	-16,0%
VIDA ALLIANZ					1.554	N.A.
TOTAL	20.751	20.632	19.766	21.004	20.627	-1,8%

Creció de una manera importante los servicios de previsión exequial con una variación del 29,6% y la póliza de autos con el 22%; se decayó el SOAT el cual cerro emisiones nuestro proveedor y consecuentemente el FOE con el -22%.

Esta área facturó \$17.291 millones de pesos con un crecimiento del 21% respecto a los \$14.339 millones de pesos facturados durante el 2022

TURISMO

El año 2023, el turismo nacional presentó un decrecimiento en -3% debido a: liquidación de aerolíneas de bajo costo, en consecuencia, altas tarifas aéreas y terrestres, se activaron los impuestos de ICO CONSUMO del 8%, y el IVA del 19%, lo anterior generó incrementos en las tarifas de hospedaje y alimentación que desestimuló a los turistas en especial las temporadas altas como semana santa, vacaciones de mitad de año y la semana de receso donde se compensan las pérdidas y se cubren los costos fijos que se tienen en temporadas bajas.

El Manglar tuvo un primer semestre de baja facturación y en consecuencia pérdidas acumuladas; para el segundo semestre se ajustaron los precios a los usuarios a la baja buscando la compensación de tarifas con volumen de huéspedes, se buscaron convenios con entidades cooperativas y fondos de empleados especialmente de Antioquia por la cercanía a la sede, se hicieron promociones, divulgación permanente, participación de congresos y en ferias de entidades solidarias, esta gestión permitió recuperar la dinámica de ocupación a final de año y terminar con un excedente de \$54 millones

Se espera que este año se mantenga la dinámica y volvamos la productividad que nos acompañó los años anteriores.

El comportamiento de la sede Manglar de las Garzas fue el siguiente:

AÑO	FACTURA millones\$	VISITANTES		TOTAL	Ocupación (%)
		ASOCIADOS	PARTICULAR		
2019	\$ 1.447	2.267	2.823	5.090	51%
2020	\$ 716	1.322	567	1.889	38%
2021	\$ 1.995	3.232	1.640	4.872	57%
2022	\$ 2.739	3.463	2.107	5.570	78%
2023	\$ 2.329	2.036	1.441	3.477	65%
VAR(%)	-15%	-41%	-32%	-38%	-17%

El área de turismo también promueve planes nacionales e internacionales los cuales facturación \$1.693 millones de pesos generando ingreso de \$143 millones de pesos

El año 2024, se retomarán los destinos internacionales aprovechando mejores precios por baja del dólar y el euro, con el propósito de brindar una oferta complementaria a los asociados sus familias y a las entidades solidarias aliadas.

BALANCE ECONÓMICO

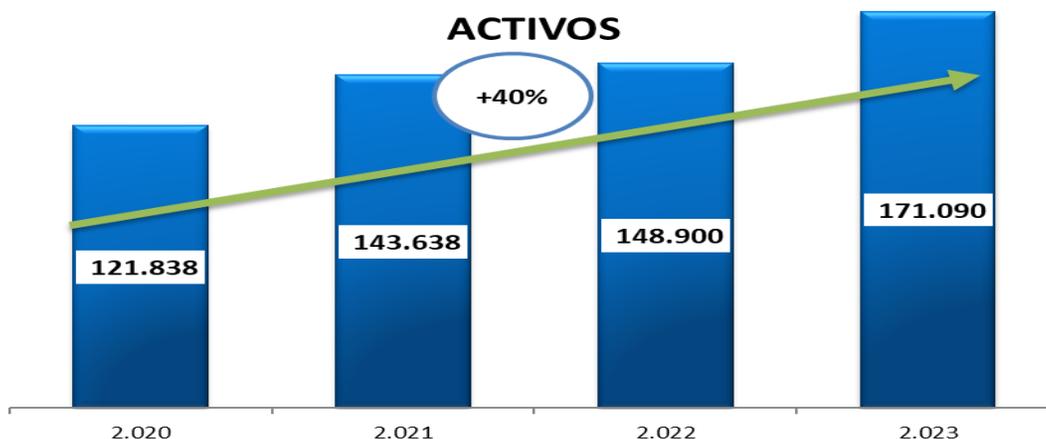
ACTIVOS:

Al finalizar el año 2023, los activos llegaron a \$171.090 millones de pesos con una variación del 15% respecto a los \$148.900 millones de pesos del año 2022; el crecimiento más significativo corresponde la cartera de créditos a los saldos de cartera los cuales se situaron en \$139.014 millones de pesos, con una variación de 6% respecto a los \$131.565 millones de pesos del año anterior; el disponible e inversiones llegaron a \$16.331 millones de pesos con un incremento de 10% respecto a los \$10.371 millones de año anterior.

En este año se realizó el avalúo de las sedes Manglar de las Garzas en Tolú Coveñas y Casa de la Cultura en Bogotá generando un valor de \$7.626 millones de pesos; en estos avalúos se recogen las inversiones de las sedes en los últimos 5 años, así como las valorizaciones de las zonas donde se encuentran las sedes, la contrapartida de esta valorización se refleja en el patrimonio como cuenta superávit.

Fue un año de incertidumbre en la economía del país con un PIB del 0,6%, reducción de las plantillas de personas en la mayoría de las empresas, inflación bordeando el 10%, incremento permanente de la gasolina que impactó en los costos del transporte y por consiguiente los demás productos de la canasta familiar.

Finalmente, las estrategias comerciales en la búsqueda de clientes, promoción y divulgación del portafolio de productos y las actividades de la entidad permitieron un crecimiento en los activos del 15%



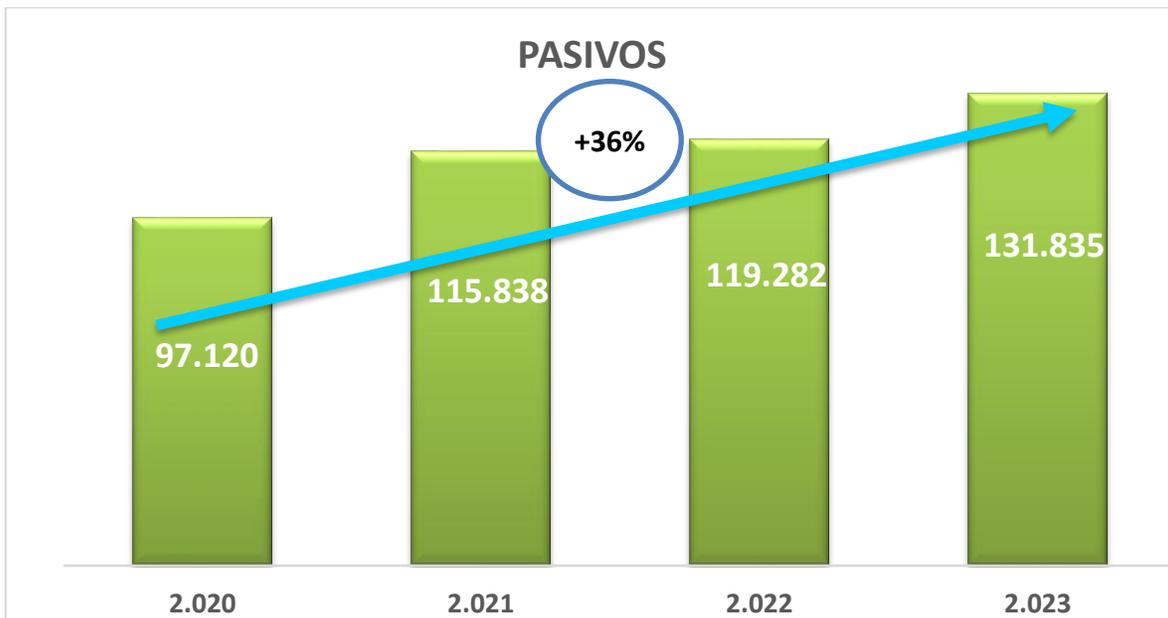
PASIVOS:

Los pasivos llegaron a \$131.835 millones de pesos con una variación del 10,5% respecto a los \$119.282 millones de pesos de año anterior; las cuentas de mayor crecimiento fueron los depósitos de asociados que se situaron en \$127.635 millones de pesos un incremento del 16% respecto al año anterior, allí se encuentra los ahorros permanentes, ahorros voluntarios y los depósitos a término.

Durante el año se cancelaron las obligaciones financieras y nos fondeamos solo con depósitos de asociados; pese a la volatilidad de las tasas de interés y de la fuerte competencia en todas las entidades financieras y solidarias, el FOE logró cerrar con saldo positivo en estos depósitos.

Las cuentas por pagar llegaron a \$3.929 millones de pesos con un incremento del 36,8% respecto al año anterior; allí se encuentra en un 85% las cuentas por pagar de los servicios y seguros, un 10% saldos de ex asociados y anticipos de turismo por sede manglar de las garzas

El comportamiento histórico de los pasivos en los últimos años fue el siguiente:



PATRIMONIO

El patrimonio llegó a los \$39.255 millones de pesos con una variación de 32.5% respecto a los \$29.618 millones de pesos del año anterior.

Los aportes sociales llegaron a \$ 11.127 millones de pesos con un incremento del 20,5% respecto a los \$9.231 millones de pesos de año anterior, el superávit, producto de la valorización de las sedes, llegó a \$8,264 millones, las reservas y fondos sociales llegaron a los \$10.523 millones de pesos con una variación del 3,4% respecto a los \$10.178 millones de pesos del año 2022.

Los excedentes cerraron en \$2.578 millones de pesos cifra inferior en el 8,2% respecto a los \$2.808 millones de pesos del año anterior, estos impactados por el costo financiero que se dio para mantener la liquidez y la operación del FOE.

Las cuentas por concepto de variaciones NIIF no presentaron variación, se situaron en \$6.763 millones igual que los años anteriores.

El comportamiento histórico del patrimonio es el siguiente:



RESULTADO DEL EJERCICIO

INGRESOS:

Los ingresos operativos del 2023 fueron de \$20.337 millones de pesos, superiores en un 19% respecto a los \$17.033 millones de pesos registrados en el año anterior; los ingresos por créditos fueron de \$15.044 millones de pesos que representa en 74%, los ingresos por inversiones fueron de \$ 1.478 millones de pesos que representa el 7%, los ingresos por sedes (manglar y casa de la cultura) fueron de \$2.517 millones de pesos, los ingresos por convenios de seguros, servicios y turismo fueron de \$1.244 millones de pesos con un 6% de participación y otros ingresos por \$53 millones; se destaca la generación de ingresos por comisiones en convenios los cuales se incrementaron en el 26% respecto a los resultados del año anterior.

EGRESOS:

Los costos y gastos fueron de \$17.759 millones de pesos con un incremento del 25% respecto a los \$14.225 millones de año anterior; el costo más representativo fueron los costos financieros por \$8.222 millones de pesos en donde se encuentran los intereses de depósitos fijos por \$5.040 millones de pesos, intereses por depósitos permanentes \$1.773 millones de pesos, ahorros voluntarios \$941 millones de pesos, intereses financieros \$287 millones, condonaciones y otros \$180 millones de pesos.

Los costos por servicios fueron de \$1.736 millones dentro de los cuales están los costos de operación de las sedes fueron de \$1.338 millones de pesos, el impuesto de cuatro por mil \$289 millones de pesos y costos bancarios por \$108 millones de pesos.

Los gastos generales fueron por \$2.552 millones de pesos entre los que se encuentran:

Impuestos generales por \$645 millones de pesos, la contribución a la SUPERSOLIDARIA por \$113 millones de pesos, gastos de bienestar social por \$856 millones de pesos y gastos administrativos por \$938 millones de pesos.

Los gastos de personal fueron de \$4.152 millones de pesos que representan el 23,4% del total de los gastos incurridos en la operación durante el 2023.

Al cierre del ejercicio se obtuvo un excedente de \$2.578 millones de pesos inferior a los \$2.808 millones de pesos registrados en el año 2022.

BALANCE SOCIAL

En el 2023, se caracterizó por una alta volatilidad en la economía, altas tasas de interés de captación y colocación, baja o nula productividad, disminución y alta rotación en las plantillas de las empresas que generan el vínculo de asociación e incertidumbre general sobre los aspectos de país.

La administración y la Junta directiva revisaron en forma permanente la volatilidad del mercado y se tomaron decisiones para contrarrestar estos impactos, manteniendo un estímulo en tasas de interés a los asociados para que invirtieran sus depósitos en el fondo

CULTURA DEL AHORROS:

cultura del ahorro	# ahorr	millones de \$
Ahorros programados	1.585	5.844
ahorros Navideños	2106	4.512
ahorros eventos y vacaciones	116	299
ahorros juvenil	85	164
Certificados de depósito CDAT	759	37.969
TOTAL	4.651	48.788

La gestión de captación en asociados se fundamenta en la promoción de la cultura de ahorro, con rentabilidad, seguridad y disponibilidad de los recursos; más de la mitad de los asociados tienen al menos un producto adicional a sus aportes sociales obligatorios. de esta forma, dichos recursos se colocan en los asociados de acuerdo a sus necesidades.

BENEFICIOS EN COLOCACION DE CRÉDITOS:

En la modalidad de créditos, se colocaron 14.299 operaciones por \$ 68.374 millones de pesos, llegando a unos saldos de cartera de \$139.014 millones de pesos con la facilidad, seguridad y disposición inmediata de los recursos por medios digitales lo que nos permitió mejorar los tiempos de respuesta en una media de 3 días para los créditos ordinario, consumo, libre inversión y de 10 días para créditos con garantía prendaria lo cual depende del tiempo de constitución de la garantía por parte de los asociados; una vez constituida el desembolso toma un tiempo de 1 a 2 días.

La tasa media de colocación en créditos se mantuvo en el 11%, en tal forma, que, si los asociados hubiesen tomado estos créditos y sus saldos de cartera fuera del FOE, el costo

estimado sería de \$38.630 millones de pesos con una tasa media del 25%; con el FOE pagaron \$15.044 millones de pesos; es decir, se ahorraron \$23.630 millones de pesos.

BENEFICIOS EN LOS PROGRAMAS DE SEGUROS Y SERVICIOS:

CUBRIMIENTOS EN PÓLIZAS AUTOS SURA:

Siniestros 2023

COBERTURAS	Valor siniestro	No siniestros
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL	\$ 11.340.064	4
GASTOS DE PROCESO JURIDICO	\$ 85.625.290	48
PÉRDIDA TOTAL	\$ 152.320.964	7
PÉRDIDA PARCIAL	\$ 292.790.086	107
TOTAL GENERAL	\$ 542.076.404	166

- Vehículos asegurados 610
- El incremento promedio de prima renovación es del 13%
- Baja siniestralidad frente a la facturación
- promedio bajo el valor asegurado de los vehículos un 7%

Las coberturas con en esta compañía fueron oportunas; solo recibimos 3 reclamos en el anexo de pérdidas parciales por demora en la importación de repuestos (ajenos a la compañía)

CUBRIMIENTO EN PÓLIZAS DE AUTOS MAPFRE:

Siniestros 2023

COBERTURAS	Valor siniestro	No siniestros
VEHÍCULO DE REEMPLAZO	\$ 48.550.605	62
R.C. DAÑOS MATERIALES	\$ 123.083.446	36
ASISTENCIA CONSOLIDADA	\$ 255.880.505	2048
DAÑOS TOTALES AL VEHICULO	\$ 459.875.206	12
DAÑOS PARCIALES AL VEHICULO	\$ 641.424.690	113
TOTAL GENERAL	\$ 1.528.814.452	2271

- Vehículos asegurados 1.828
- El incremento promedio de prima renovación es del 21%
- Mayor siniestralidad que impactó el precio de las pólizas
- promedio bajo el valor asegurado de los vehículos un 7%

SERVICIOS EXEQUIALES:

Plan	Abuelo (A)	Afiliado Principal	Ascendente	Cónyuge	Cuñado (A)	Hermano (A)	Hijastro (A)	Hijo En Gestación	Madre	Padre	Primo (A)	Sobrino (A)	Suegro (A)	Tío (A)	Total General
Candelario Diez		2	11	2	1	6	1		11	10		1	5	1	51
Integral		1		1				1		1					4
Integral Diez	1	2		4	1	3			8	8	1	1	4	4	37
Verde - Cupo		1													1
Total General	1	6	11	7	2	9	1	1	19	19	1	2	9	5	93*

Se prestaron 93 servicios exequiales en los planes OLIVOS - FOE

Contamos con 3450 planes y cubrimos a 20,770 personas

Se renovó el convenio de los Olivos, se incluyeron:

605 personas
112 mascotas
65 repatriaciones

El incremento del 13% para la vigencia 2023 a 2024

En los servicios grupo RECORDAR hay 145 familias con 930 personas para un total cubiertos en programas exequiales de 3.595 familias con 21,700

CUBRIMIENTOS VIDA SURA:

Cobertura afectada	Valor Pagado	Cantidad de siniestro
AMPAROS BASICOS SURENTA (hospitalización)	44.892.300	82
AUXILIO POR MATERNIDAD/PATERNIDAD	22.700.000	76
ENFERMEDADES GRAVES	264.000.000	7
INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL (incapacidad ambulatoria)	234.247.100	272
VIDA	341.200.000	6
Total, general	907.039.400	443

Este es uno de los productos de mayor beneficio para los asociados, no solo cubren los saldos de cartera en caso de fallecimiento sino además atiende rentas, maternidad, enfermedades graves e incapacidades de los asociados.

En la actualidad contamos con 4.359 asociados en VIDA SURA, 1.554 en VIDA ALLIANZ y 2.712 en VIDA BBVA SEGUROS, para un total de 8.625 asegurados.

POLIZAS DE HOGAR:

En el FOE se le ofrecen pólizas de seguros de hogar para los inmuebles y contenidos de los asociados con las coberturas exigidas por las entidades financieras en el crédito de sus inmuebles con mejores precios de mercado.

A la fecha de este informe, se han expedido 695 pólizas de hogar con las cuales han presentado 21 reclamaciones las siguientes asistencias:

ASISTENCIAS	millones \$
DAÑO INTERNO	18.5
DAÑOS MATERIALES	22.6
HURTO	16.
R.C GENERALES	3.3
TOTAL	60.5

ACTIVIDADES DE INTEGRACION:

Durante el 2023, se realizaron 24 actividades de integración, cultura y deporte con la participación de 7.500 personas y sus familias en las que se destacaron:

- 21 actividades de integración y bingos en distintas ciudades reuniendo cerca de 6.500 personas.
- Torneo de futbol de salón con 32 equipos 450 deportistas
- TRAVESIA MTB BOJACA con 120 participantes.
- Dos actividades de Mascotas en Bogotá y Medellín con 650 participantes
- Evento cultural “Cepeda en tablas” 550 asistentes

Total, inversión en eventos: \$1.115 millones de pesos.

AUXILIOS ENTREGADOS:

CONCEPTO	N°	VALOR \$
Auxilio Educativo	2	3.000.000
Auxilio Funerario	12	13.400.000
Auxilio por ayuda en Salud	13	12.600.000
Auxilio por Calamidad	11	13.170.000
TOTAL	38	42.170.000

El FOE, entregó recursos por \$42 millones de pesos a 38 asociados que presentaron calamidades y cubrimiento educativo para hijos discapacitados o especiales.

OBSEQUIOS ASOCIADOS.

Para los meses de junio y diciembre se entregaron obsequios de madre, padre y navidad a los asociados a nivel nacional para un total de 18.500 obsequios

Total, invertido en obsequios y su transporte \$832 millones de pesos.

INVERSION FONDO DE EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL:

Se realizaron las siguientes inversiones en la sede Manglar de las Garzas:

Instalación de paneles solares \$363 millones de pesos

Remodelación de comedor y recepción \$ 222 millones

Total, Inversión sede Manglar de la Garzas \$ 585 millones de pesos

MOVILIDAD DE EN FONDO DE GARANTIA FOE:

FONDO MUTUAL	MOVIMIENTO	SALDO
Saldo a 31 de diciembre de 2022		2.925.540
Apropiaciones con cargo al Gasto del FOE	120.000	
Amparo de Créditos y Recuperaciones (4.701)	795.455	
Total, Apropiaciones		915.455
Aplicaciones		
Aplicación a obligaciones en mora (952)	691.700	
Total, Aplicaciones		691.700
Saldo a 31 de diciembre de 2023		3.149.294

Con el Fondo mutual de Garantías "FOE" ha permitido entregar créditos a los asociados que en ocasiones no cuentan con garantía personal o prendaria en especial para los créditos de consumo.

CONCLUSIONES:

El año 2023, se caracterizó por la volatilidad e incertidumbre en la economía, bajo nivel de confianza, pérdida de empleos formales, baja productividad y una inflación que impactó los hogares colombianos.

La Junta Directiva y la Gerencia establecieron las políticas de captación, colocación y prestación de servicios en beneficio de los asociados contrarrestando esta volatilidad; en tal sentido se emitieron los reglamentos, se hicieron los ajustes en intereses, se optimizaron los recursos de tesorería, se controlaron los gastos en la medida de las posibilidades, se establecieron los manuales de funciones y responsabilidad para mitigar los riesgos así como la optimizar los procesos logrando mejores tiempos de respuesta en los productos y servicios tomados por los asociados.

Se mantuvo una comunicación permanente por medios virtuales, WhatsApp, correos electrónicos para la divulgación del portafolio de productos y servicios, promoción de eventos, informes y reportes de balance social y económico, resultados de gestión entre otros aspectos.

Se atendieron los asociados de forma presencial en cerca del 90% de los municipios con los gestores comerciales, se atendieron los procesos de vinculación de personal en las empresas de vínculo de asociación para lograr nuevos asociados, se mantuvo contacto permanente en los procesos de desvinculación haciendo retención de asociados y se orientaron en sus inversiones y opciones de continuidad en el fondo de empleados

El FOE sigue en su fortalecimiento económico y social ocupando el sexto lugar por activos entre los Fondos de Empleados del país y el segundo lugar en los Fondos de empleados del sector financiero; somos reconocidos por la innovación y prestación de servicios en forma virtual siendo referentes a las demás entidades solidarias.

El fortalecimiento e incremento en facturación en las áreas de seguros, turismo y arrendamiento en la Casa de la Cultura permitieron la generación de recursos adicionales que mejoraron el resultado económico de la institución, así como ofrecer nuevas alternativas de servicios a nuestros asociados y sus familias.

Después del ejercicio económico, el comportamiento de las cifras económicas y sociales del FOE se mantienen con tendencia positiva y a la fecha de este informe no ha acontecido impacto alguno que afecte esta tendencia.

En calidad de directivos seguimos comprometidos con el cuidado de los recursos en las decisiones y acciones en favor de los asociados, se atendieron las recomendaciones del regulador, auditoría interna y revisoría fiscal siguiendo con rigurosidad la corrección o cumplimiento de los hallazgos y las recomendaciones de mejora de los entes de control.

La Gerencia vela por mantener un equipo humano comprometido y alineado a los objetivos misionales de la organización realizando capacitaciones, espacios de concertación y reuniones donde se promueven la exposición de ideas que aporten al quehacer diario, siempre buscando ser más eficientes y productivos en sus labores.

Se organizaron las asambleas ordinarias 2023 y 2024 promoviendo la inscripción de delegados, la votación y elección de los mismos y se enviaron en su debida oportunidad los informes para el conocimiento de todos los asociados.

Continuaremos atendiendo nuestros propósitos misionales, en la búsqueda más y mejores productos y servicios para beneficio de todos los asociados y sus familias.

Cordialmente,

JORGE MAURICIO FLÓREZ REYES
Presidente Junta Directiva

HERNÁN GUILOMBO CAÑÓN
Gerente General