

# BOLETÍN

GERENCIA FOE

***Diciembre 2025***



VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA

# CONTENIDO



**03**

Así vamos.

**04**

Convocatoria  
Asamblea.

**05**

Nueva plataforma  
financiera.

**06 - 07**

Nuevas tarifas de servicios.  
Líneas de atención.  
Obsequios de navidad.

**08 - 09**

Mensaje Navidad.  
Horarios Fin de Año.



**Síguenos en:**



@Foebbvaoficial  
@Manglardelasgarzas



**Contáctanos:**

Línea de WhatsApp Corporativa:  
323 264 1700

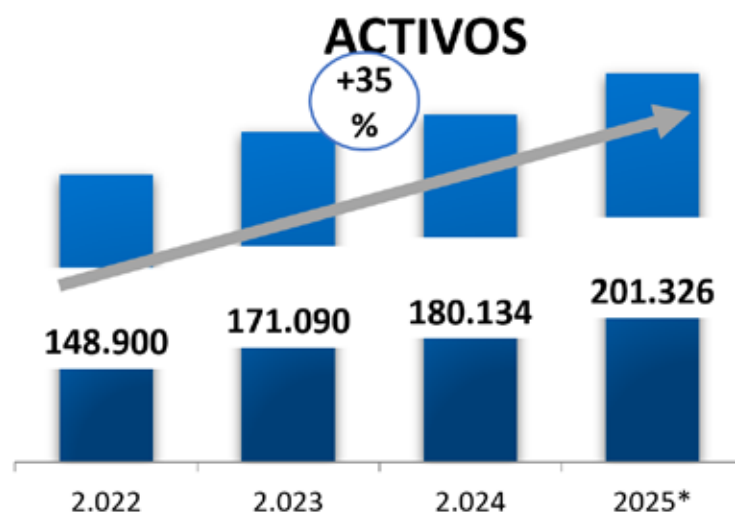
[www.foebbva.com](http://www.foebbva.com)

# ¡ASÍ VAMOS!

## Balance Económico:

El resultado obtenido al mes de noviembre fue el siguiente:

Los activos llegan a **\$201 mil millones de pesos**, con una variación positiva del **12%** respecto al año anterior. La cartera llegó a los **\$149 mil millones de pesos**, lo que representa el **75% del total de los activos**.



El FOE goza de buena liquidez para atender sus obligaciones con recursos de **\$35 mil millones de pesos**, lo que permite financiar toda la operación con recursos de sus asociados.

Al cierre de diciembre, se estima un total de **8.605 asociados**, con un leve decrecimiento del **-3%** respecto al año anterior; desde luego este comportamiento se debe a la movilidad por desvinculación laboral de funcionarios en las distintas empresas con vínculo de asociación. No obstante, se logró dar continuidad a un buen número de asociados en calidad de exfuncionarios, lo que permitió que el impacto de esta movilidad fuera moderado durante el año.

El **indicador de solidez** se encuentra en el **12,84%**, ratificación de la buena salud estructural y financiera del FOE durante estos años; los excedentes a diciembre estarán sobre los **\$5 mil millones de pesos** con un **incremento del 35%** respecto al año anterior, esto nos permitirá reconocer un porcentaje mayor de rentabilidad para los asociados en la distribución de excedentes para el 2026.

**Hernán Guilombo**  
**Gerente FOE BBVA**



# CONVOCATORIA ASAMBLEA 2026



La **Junta Directiva del FOE**, convoca a sus asociados a la **asamblea 2026 de delegados** a realizarse en la sede “**Manglar de las Garzas**” Tolú – Coveñas el **14 de marzo 2026**, donde se evaluará la gestión social, económica, la distribución de excedentes y se presentará una propuesta de reforma de estatutos acorde con las necesidades inmediatas y futuras de esta organización.

De igual forma **se convoca a la postulación de delegados**, Junta Directiva, Comité de Control Social, Comité de apelaciones y Revisoría Fiscal.

Esta convocatoria y demás documentos los podrá consultar en el botón **Asamblea FOE 2026** en:

[www.foebbva.com](http://www.foebbva.com)



# NUEVO CORE FINANCIERO

Como hemos informado previamente, desde el mes de octubre se implementó el nuevo sistema operativo **WOG**, diseñado para la gestión unificada de los servicios del FOE. A través de la **Sucursal Virtual**, los asociados pueden realizar, de manera ágil y centralizada, la solicitud de créditos, ahorros voluntarios y CDAT, la consulta de saldos, depósitos, pagos en línea y la revisión de su información en tiempo real, entre otros servicios.

Se trata de un sistema **100 % web**, que garantiza una operación continua y segura. El acceso y la consulta mediante distintos medios electrónicos incorpora múltiples mecanismos de seguridad orientados a **prevenir fraudes o suplantación de identidad**.

Para quienes aún no han ingresado, pueden consultar **aquí el instructivo de registro**.

Durante el proceso de registro se formularán preguntas de seguridad, las cuales serán solicitadas nuevamente cuando el ingreso se realice desde dispositivos no registrados. Adicionalmente, se enviarán **claves OTP** al celular o correo electrónico registrados, con el fin de asegurar una navegación confiable dentro del aplicativo.

A través de la **Sucursal Virtual** ahora es posible:

- Realizar pagos de productos y servicios con registro inmediato en línea.
- Descargar cuentas de cobro para asociados independientes.
- Efectuar abonos a créditos o aportes adicionales a los ahorros.
- Realizar transacciones directas desde su banco mediante el botón de **pagos y consignaciones**.
- Inscribir cuentas de ahorro o corriente propias o de terceros para operaciones con el FOE.

Todos los pagos y solicitudes de recursos deben gestionarse exclusivamente a través del aplicativo en **www.foebbva.com**, opción **Sucursal Virtual**. Estas transacciones quedan registradas en línea y se aplicarán directamente a sus productos.

Para soporte, desbloques o acompañamiento en el uso de la plataforma, se ha dispuesto el siguiente canal de atención:



**WhatsApp: 323 264 1700**



# Regístrate en la Sucursal Virtual FOE y realiza tus trámites en línea.

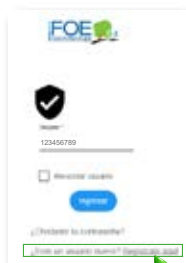


## Sigue los siguientes pasos:

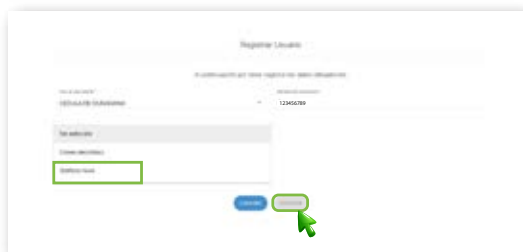
- 1** Ingresa a la **Sucursal Virtual** en:  
**www.foebbva.com**



- 2** Digita tu documento de identidad y selecciona la opción **¿Eres un usuario nuevo? Regístrate aquí.** Acepta las políticas de seguridad y haz clic en **Aceptar.**



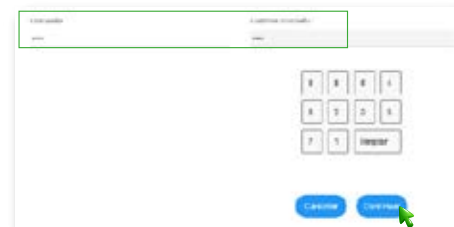
- 3** Diligencia los datos solicitados: en **tipo de producto** selecciona **celular** o **correo electrónico** y haz clic en **Consultar.**



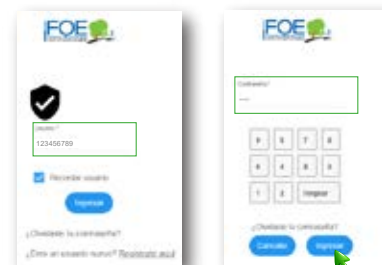
- 4** Ingresa el **código OTP** enviado a tu **celular por SMS** o **correo electrónico** y haz clic en **Aceptar.**



- 5** Registra tu **contraseña numérica de 4 dígitos**, confírmala y haz clic en **Continuar.**



- 6** Ingresa de nuevo con tu **número de identificación** junto a la clave que acabaste de crear y haz clic en **Ingresar.**



- 7** Registra las preguntas e imagen de seguridad, y haz clic en **Aceptar.**



**¡y listo!**  
**tu registro se ha realizado exitosamente.**

Gestiona todos tus productos fácil y rápido,  
**todo en línea**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA

# NUEVAS TARIFAS DE SERVICIOS

Conoce las nuevas tarifas que entrarán en vigencia a partir del **2026** para los productos y servicios de salud, seguros, pólizas, exequiales, entre otros.

## PLANES DE SALUD

TARIFAS PLANES DE SALUD				
RAMO	ENTIDAD	PLAN	TARIFA MENORES DE 64 AÑOS	TARIFA MAYORES DE 64 AÑOS
MEDICINA PREPAGADA	MEDPLUS	CAFÉ	\$ 302.601	\$ 498.500
		CEREZA	\$ 210.300	\$ 318.501
	COLSANITAS	INTEGRAL	\$ 401.520	\$ 942.900
	MEDISANITAS	MEDISANITAS	\$ 310.170	\$ 985.845
	COLMEDICA (CAMBIO DE TARIFA A LOS 60 AÑOS)	DIAMANTE	\$ 515.897	\$ 1.518.066
		ZAFIRO	\$ 431.006	\$ 1.374.012
		RUBI	\$ 352.297	\$ 1.123.093
		ESMERALDA	\$ 297.174	\$ 947.365
PÓLIZA DE SALUD	ALLIANZ (CAMBIO DE TARIFA A LOS 60 AÑOS)	PLAN II	\$ 240.748	\$ 392.137
		PLAN III	\$ 346.664	\$ 346.664
		GOLD	\$ 373.313	\$ 1.354.790
	SURA SALUD PARA TODOS / COMPLEMENTARIOS	ESENCIAL	\$ 99.505	\$ 276.807
		CLASICO	\$ 138.243	\$ 308.990
		PREFERENCIAL	\$ 156.888	\$ 330.293
	SALUD SURA (CAMBIO DE TARIFA A LOS 60 AÑOS)	CLASICA	\$ 393.225	\$ 1.280.825
		GLOBAL	\$ 473.822	\$ 1.604.404
PLAN SALUD	PROTEGEMOS	PLAN UNICO	\$ 36.300	

## EMERGENCIAS, MASCOTAS, EXEQUIALES

TARIFAS PLANES SERVICIOS			
RAMO	ENTIDAD	PLAN	TARIFA
SERVICIO DE EMERGENCIAS	EMI	TRADICIONAL	\$ 49.500
		PLUS	\$ 55.400
	EMERMEDICA	UNICO PLAN	\$ 40.579
	AMI	NIÑOS	\$ 66.292
		ADULTOS	\$ 53.708
SERVICIO DE MASCOTAS	EPS SIM	ELITE	\$ 52.200
		PLUS	\$ 84.600
		SUPER PREMIUM	\$ 187.200
SERVICIO EXEQUIAL	MAPFRE	CONVENCIONAL DORADO	\$ 12.320
		ESPECIAL DORADO	\$ 26.780
		EXCELENCIA	\$ 33.812
	RECORDAR	COLECTIVO CLASICA	\$ 21.800
		OCHO CLASICA	\$ 24.700
		OCHO EXCELENCIA	\$ 51.500
	SIM EXEQUIAL MASCOTAS	PLAN UNICO	\$ 4.000



# LÍNEAS DE ATENCIÓN SEGUROS Y SERVICIOS

Con el fin de brindarte un acompañamiento oportuno y una atención directa, ponemos a tu disposición las líneas de atención de nuestras empresas aliadas de seguros.

Proveedor	Número de asistencias
Suramericana	#888 / (601) 4378888
Mapfre autos / hogar	#624 / Bogotá (601) 3077024, línea nacional 018000519991
Mapfre exequiales	#624 Opc 2, Bogotá (601) 3077025, línea nacional 018000954800
BBVA	#370 / Bogotá (601) 6445370
Emi	Bogotá 3077330- Cali 6531313 Barranquilla 3091823 Medellín 4441330
Emermédica	018000117087 - Bogotá 3077087
Allianz	#265 opción 2 Bogotá 5941122
Protegemos	313 3130930 Bogotá (601) 3905670
Colmédica	018000123700 -Bogotá (601) 7464646
Colsanitas	018000979020 -Bogotá (601) 4871920
Med plus	018000184000 – Bogotá (601) 7420101
Grupo Recordar	Barranquilla (5)3869090 - Cartagena (5) 6932220 - Valledupar (5) 5731313 línea nacional 018000910571
SIM - Exequial Mascotas	302 2386320 línea de atención 7x24 Opc 1: Urgencias, Opc 2: Otros Servicios

A través de estos canales podrás realizar consultas, reportar novedades, solicitar asistencia o gestionar trámites relacionados con tus pólizas.

## OBSEQUIOS DE NAVIDAD

**El FOE se hace presente en esta navidad con su obsequio tradicional.  
1 Maletín - 1 Calendario - 1 Cuaderno**







Feliz Navidad y próspero Año 2026

A todos nuestros asociados,

# *¡Feliz Navidad y un próspero Año Nuevo!*

En esta época especial del año, desde el FOE queremos agradecerles su confianza y compromiso. Les deseamos una **Feliz Navidad**, llena de bienestar y momentos en familia, y un **próspero Año Nuevo**, colmado de nuevas oportunidades, estabilidad y logros.

Seguiremos acompañándolos con soluciones que aporten tranquilidad y respaldo para alcanzar sus proyectos y metas en el nuevo año.

**Gracias por ser parte de la familia FOE.**





# ★ HORARIOS ★ Fin de Año

## **Plataforma de créditos**

- **Cierre temporal:** Radicación hasta el **22** y Créditos Automáticos hasta el **26 de diciembre.**

## **Atención a asociados**

- **24, 26 y 31 de diciembre:**

No habrá atención presencial, **únicamente a través de nuestros canales digitales hasta medio día.**

## **Inicio de año 2026**

- **2 de enero:** no habrá atención a asociados.
- Inicio de Operaciones: **13 de enero**

Consulta tu estado de cuenta y realiza tus pagos en línea por PSE desde la

**Sucursal Virtual**

**[www.foebbva.com](http://www.foebbva.com)**

